



مؤسسة المواصفات والمقاييس
Jordan Standards & Metrology Organization

تقرير "قياس
وتحليل أثر
المؤسسة على
المجتمع"

2010

مقدمة:

تسعى مؤسسة المواصفات والمقاييس باستمرار إلى تعزيز دورها تجاه المجتمع بهدف رفع سويته والمساهمة في النهوض بكافة شرائحه بالإضافة إلى تجذير روح التعاون والمبادرة لدى الموظفين وزيادة تواصلهم مع المجتمع لتحقيق دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية ، وتقوم المؤسسة كل عام بتنفيذ نشاطات مجتمعية متنوعة موجهة لخدمة المجتمع منها خيرية وصحية وثقافية واجتماعية ورياضية.... إلخ

هدف تنفيذ نشاطات المسؤولية المجتمعية:

- § المساهمة في النهوض بالمجتمع بكافة شرائحه ورفع سويته من خلال المشاركة في الأعمال التطوعية والخيرية الموجهة نحو المواطنين والبيئة.
- § تجذير روح التعاون والمبادرة لدى الموظفين وزيادة تواصلهم وتفاعلهم مع المجتمع.
- § توفير الفرص للموظفين لإقامة علاقة إيجابية مع أفراد المجتمع ومؤسساته المختلفة
- § تطوير العلاقات والاتجاهات والمهارات لدى الموظفين التي تولد لديهم حس الالتزام بالمشاركة الفعالة في المجتمع

نشاطات المسؤولية المجتمعية التي تم تنفيذها خلال العام:

تقع نشاطات المسؤولية المجتمعية التي تنفذ في المؤسسة ضمن ثلاثة محاور: اقتصادي واجتماعي وبيئي

أولاً: البعد الاقتصادي

يشير البعد الاقتصادي إلى الالتزام بالممارسات الأخلاقية داخل المؤسسات الحكومية، مثل الحوكمة المؤسسية ومنع الرشوة والفساد وحماية حقوق المستهلك والاستثمار الأخلاقي

١. في مجال الحوكمة المؤسسية، تتبنى المؤسسة وتلتزم بتطبيق مبادئ المساءلة والشفافية والسلوك الأخلاقي واحترام مصالح الأطراف المعنية واحترام سيادة القانون في اتخاذ القرارات وتنفيذها. ومن الأمثلة على ذلك:
 - السعي لنشر وتجذير القيم الجوهرية للمؤسسة ومنها الشفافية والعدالة والموضوعية والنزاهة والمسؤولية المجتمعية، لتكون المؤسسة خاضعة للمساءلة على جميع المستويات.
 - تفعيل نظام للحوافز والمكافآت مبني على أساس مكافأة العمل الجماعي والفردى
 - ربط الزيادات السنوية بتقييم الأداء السنوي
 - مراقبة وتقييم الأداء المؤسسي المالي والفني والإداري من قبل مديرية إدارة الأداء المؤسسي ومن قبل ديوان المحاسبة الذي يقوم بالتحقق من تطبيق الأنظمة والتعليمات المعمول بها في المؤسسة وفقاً للمتطلبات القانونية والإدارية والمالية المحددة في قانون المؤسسة والأنظمة الحكومية، وكذلك يقوم

المراقب المالي التابع لوزارة المالية بمراقبة الإنفاق وفقاً للمخصصات المرصودة وإجازة مستندات الصرف والتأكد من قانونية الإجراءات والالتزام بقانون الموازنة العامة/ المؤسسات المستقلة. ولزيادة الاستقلالية والموثوقية، تتعاقد المؤسسة مع مكتب تدقيق حسابات لفحص حسابات المؤسسة ومراجعة بياناتها والتأكد من الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها.

- تعزيز الممارسات التي تضمن الاستخدام الأمثل لموارد المؤسسة المالية والبشرية والتقنية والمادية
- تحقيق التوازن ما بين احتياجات المؤسسة والأطراف المعنية بعملها والحرص على تحديد احتياجات جميع الجهات المعنية وتطبيق الاستراتيجيات والخطط التي تضمن تلبية هذه الاحتياجات بما يحقق الأهداف الوطنية والاستراتيجية للمؤسسة، ويحد من تضارب المصالح ويحقق المصلحة العامة، حيث يتم توقيع اتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم لتحقيق ذلك.
- إيجاد وتفعيل وسائل الاتصال المختلفة التي من شأنها تعزيز التواصل المستمر والفعال مع جميع الجهات المعنية.
- تشجيع المشاركة الفعالة للعاملين ذكوراً أم إناثاً في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملهم

٢. بهدف حماية مصالح المستهلكين، والذي يعتبر هدفاً من أهداف المؤسسة الأساسية التي تسعى لتحقيقها والمحددة في قانونها، حيث حدد قانون المؤسسة أهدافها ومهامها وصلاحياتها والتي من ضمنها توفير الحماية الصحية والبيئية والسلامة العامة للمواطنين من خلال التأكد من أن المنتجات مطابقة للقواعد الفنية المعتمدة من قبل المؤسسة، ولضمان ذلك، تقوم المؤسسة بما يلي:

- تطبيق إجراءات تقييم المطابقة على المنتجات المحلية والمستوردة دون تمييز غير مبرر.
- يحدد قانون المؤسسة الإجراءات والعقوبات التي يتم اتخاذها بحق المخالفين للحد من الممارسات غير القانونية
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية المواطنين والمستهلكين من أي ممارسات تؤدي إلى تعرضهم للخداع والغش والتضليل والتزوير.
- تطبيق نظام فعال لاستقبال شكاوى المواطنين بخصوص المنتجات المخالفة أو المزورة أو المقلدة المطروحة بالسوق، ومن ثم التعامل مع هذه الشكاوى واتخاذ الإجراءات اللازمة لحلها
- المحافظة على سرية المعلومات والبيانات المتعلقة بمتلقي الخدمة وعدم استخدامها لأغراض أخرى

ثانياً: البعد الاجتماعي

في هذا المجال، تقوم المؤسسة بعدة نشاطات من هدفها تنمية المجتمع المحلي والنهوض به وزيادة الأثر الإيجابي للمؤسسة على المجتمع من خلال توفير الرعاية والدعم في مجالات مختلفة، بالإضافة إلى الدور الذي تؤديه المؤسسة في توفير الأمن والرفاهة والاستقرار الوظيفي والرعاية الصحية لموظفيها.
من النشاطات التي قامت بها المؤسسة بهذا الخصوص:

١. القيام ببعض الأعمال الخيرية التطوعية مثل التبرع بالعينات الغذائية والكيميائية الواردة للمؤسسة لدعم الجمعيات الخيرية مثل: جمعية الجبيهه الخيرية وجمعية تلاع العلي الخيرية
٢. في مجال الرعاية الصحية، تم تنظيم حملة التبرع بالدم لموظفي المؤسسة بالتعاون مع وزارة الصحة /بنك الدم الوطني حيث تم التبرع بثلاثين وحدة دم.
٣. يتم اقتطاع مبلغ معين من رواتب الموظفين وتحويله لجمعية الشورى لغاية كفالة الأيتام، حيث يتم دعم حوالي ثمانية أيتام سنوياً.
٤. تخصيص مرافق لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة داخل مبنى المؤسسة وتجهيز المبنى بطريقة تسهل تنقل هذه الفئة داخله وإعطائهم الأولوية في إنجاز المعاملات
٥. تم التنسيق مع برنامج إنجاز لتهيئة الفرص الاقتصادية للشباب الأردني ليقوم بعض موظفي المؤسسة الراغبين في التطوع بتقديم دورات تدريبية لطلاب المدارس خلال العام الدراسي ٢٠١٠/٢٠١١
٦. تم التنسيق مع مؤسسة نهر الأردن لتطوع بعض الموظفين لدعم مبادرة مدرستي
٧. تدريب طلاب الجامعات وحديثي التخرج في مديريات المؤسسة المختلفة حيث تم تدريب ٤٠ طالب جامعة واثنتين من حديثي التخرج، وهذا يهدف إلى توعية المجتمع بنشاطات المؤسسة المختلفة ودورها.
٨. تنظيم الحملات الإعلانية التوعوية التي تهدف إلى نشر الوعي بدور المؤسسة، حيث يتم توجيه رسائل توعوية مختلفة للتجار والمصنعين والمواطنين والمستهلكين في الصحف والجرائد اليومية وعن طريق التلفاز
٩. توفير بيئة العمل المناسبة والداعمة لموظفي المؤسسة
١٠. توفير التأمين الصحي والضمان الاجتماعي
١١. وجود لجنة للنشاط الاجتماعي هدفها تقوية أواصر التعاون والمحبة بين الموظفين

ثالثاً: البعد البيئي

تقوم المؤسسة بتعزيز الممارسات التي من شأنها المحافظة على البيئة وحمايتها، كما تحرص على زيادة وعي المواطن بهذا الخصوص، ومن النشاطات التي تقوم بها في هذا المجال:

تقرير " نشاطات المسؤولية المجتمعية للمؤسسة " لعام ٢٠١٠

١. إعداد وتبني المواصفات الخاصة بالبيئة وكفاءة المياه والطاقة، حيث تم تبني وإعداد ستة مواصفات/ قواعد فنية في مجال كفاءة الطاقة والمياه منذ عام ٢٠٠٧
٢. تعزيز ممارسات الاستخدام الأمثل للطاقة والمياه في المؤسسة
٣. المشاركة في إعداد دليل المباني الخضراء الأردني الصادر عن مجلس البناء الوطني والذي يهدف إلى استخدام كافة الطرق الصديقة للبيئة في عملية صناعة البناء في المملكة كأحد السياسات العملية لمواجهة الطلب المتزايد على المياه وتحديات الطاقة.
٤. المشاركة بمشروع إعادة تدوير الورق بالتعاون مع جمعية البيئة الأردنية.
٥. عقد دورات توعوية في مجال البيئة وكفاءة استخدام الطاقة، حيث قامت مديرية التقييس بعقد ورشة توعوية لغرف التجارة والصناعة بعنوان "آلية تفعيل القواعد الفنية الخاصة بملصق كفاءة الطاقة"، كما تم عقد محاضرة بخصوص مواصفة إدارة البيئة أيزو ١٤٠٠١
٦. استخدام جهاز صديق للبيئة يعمل على منع انبعاث الغازات السامة الناتجة من عملية استخلاص الفضة من الذهب عن طريق هدرجتها.

توصيات لخطة نشاطات المسؤولية المجتمعية لعام ٢٠١١:

- نظراً لقلّة المخصصات المالية المرصودة لتنفيذ النشاطات المجتمعية، وامتثالاً لقرارات وبلاغات رئاسة الوزراء التي تهدف لترشيده الإنفاق، الأمر الذي لم يمكن المؤسسة من تنفيذ العديد من النشاطات المخطط لها خلال عام ٢٠١٠ مثل تقديم الدعم المالي للجمعيات الخيرية ودور الأيتام، لذا سيتم التخطيط لتنفيذ نشاطات أخرى في عام ٢٠١١ ضمن الإمكانيات المالية المتاحة، حيث سيتم التركيز على النشاطات التي لا تحتاج إلى موارد مالية.
- التعميم على الموظفين لتقديم أفكار واقتراحات جديدة بخصوص نشاطات يمكن تنفيذها وخاصة تلك الموجهة لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة وفي مجال ترشيده استهلاك المياه والطاقة
- توعية الموظفين بمفهوم المسؤولية المجتمعية وتفعيل دورهم في هذا المجال، وخصوصاً أن المسؤولية المجتمعية هي إحدى القيم الجوهرية التي تسعى المؤسسة لتجديدها لدى الموظفين، والتي أظهرت نتائج تحليل استبانات ترسخ القيم الجوهرية تجدها بنسبة ٧٩٪.