

استبانة لقياس رضا متلقي الخدمة عن الخدمات المقدمة

عزيزنا متلقي الخدمة:

لقد وضعت هذه الاستبانة لمطالعة آرائك حول مستوى الخدمات المقدمة لك من وحدة الاعتماد من أجل تحسينها بحيث تحقق احتياجاتك وتوقعاتك، لذا يرجى تعبئة هذه الاستبانة بوضع إشارة (P) في المكان الذي تراه مناسباً، وتسليم الاستبانة لوحدة الاعتماد.

ملاحظة: الرجاء تعبئة استبانة لكل مقيم.

١ - معلومات عامة

١-١ الزبون المنتفع من الخدمة:

مؤسسة/ شركة
مختبر فحص/ معايرة
غير ذلك

في حالة (غير ذلك) حدد النوع:.....

٢-١ القطاع الذي ينتمي إليه الزبون:






قطاع عام
قطاع خاص
غير ذلك

في حالة (غير ذلك) حدد النوع:.....






٢ - المقيمون (المستخدمون لأغراض تقييم هيئة تقييم المطابقة)

اسم المقيم: _____

١-٢ يعتبر البرنامج الزمني للتقييم في الموقع:

قصيراً جداً  قصيراً  مناسباً  طويلاً  طويلاً جداً 






٢-٢ الأداء العملي للمقيم خلال عملية التقييم:

ممتاز  جيد جداً  جيد  مقبول  ضعيف 






٣-٢ هل كانت النواحي الشكلية ذات أولوية خلال عملية التقييم؟

أبداً  نادراً  أحياناً  غالباً  دائماً 

٤-٢ تحليل وتقييم المواقف التي تمت مواجهتها خلال عملية التقييم:

ممتاز  جيد جداً  جيد  مقبول  ضعيف 






٥-٢ التزام المقيم بالوقت حسب البرنامج الزمني خلال التقييم:

ممتاز  جيد جداً  جيد  مقبول  ضعيف 

٦-٢ هل كانت عملية وصف حالات عدم المطابقة واضحة وذات معنى؟

دائماً  غالباً  أحياناً  نادراً  أبداً 

٧-٢ التعاون بين المقيم وأفراد المختبر:

ممتاز  جيد جداً  جيد  مقبول  ضعيف 

٨-٢ هل كان المقيم منفتح العقل وودوداً في التعامل؟

دائماً  غالباً  أحياناً  نادراً  أبداً 

٣ - أية اقتراحات أو أفكار لتحسين مستوى الخدمات المقدمة:

.....
.....
.....

٤ - أية ملاحظات أخرى:

.....
.....

الرجاء تعبئة البيانات التالية اختياريًا

الاسم : التاريخ :
التوقيع : هيئة تقييم المطابقة :