

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
١٦,٢٠%	٣٣,٨% في عام ٢٠٠٨	٥٠%	تلبية احتياجات متلقي الخدمة الخاصة بإعداد و/أو تعديل المواصفات والقواعد الفنية الواردة في استبانة "تحديد احتياجات متلقي الخدمة" خلال عام ٢٠٠٩ والقبالة للتطبيق.	تعديل الإجراءات الخاص بالعملية	تلبية عدد أكبر من احتياجات متلقي الخدمة من المواصفات القياسية	تلبية احتياجات وتوقعات متلقي الخدمة	إعداد ومراجعة المواصفات القياسية الأردنية	١	التقييس

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
٠	لجنتين	لجنتين	زيادة عدد اللجان الفنية الدائمة بمعدل لجنتين سنوياً.	أتمتة بعض عمليات التقييس تشكيل لجان فنية دائمة جديدة	تقليل الوقت المستغرق في العملية		إعداد ومراجعة المواصفات القياسية الأردنية	1
٢-	٠	٢	عقد محاضرة تدريبية لكل لجنة فنية يتم تشكيلها	تعديل تعليمات المكافآت المالية وزيادة المكافأة المالية لأعضاء اللجان الفنية	زيادة الكفاءة التي يتمتع بها أعضاء اللجان الفنية لزيادة إنتاجهم من المواصفات وتقليل الأخطاء في المواصفات	رفع كفاءة اللجان الفنية	إعداد ومراجعة المواصفات القياسية الأردنية	٢

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
%١٧,٥٠-	%٥٢,٥٠	%٧٠	حصول أعضاء اللجان الفنية على معدل أعلى من ٨٠% في عمليات تقييم أداء أعضاء اللجان الفنية.	التدريب الفني لأعضاء اللجان الفنية الجديدة من خلال عقد دورات تدريبية لهم			إعداد ومراجعة المواصفات القياسية الأردنية	2	التقييس

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
•	١٠%	١٠% سنويا	عدد المواصفات القياسية الأردنية المتوائمة مع المواصفات القياسية الدولية والإقليمية والوطنية	إعداد مسودة إجراء جديد للعملية	مواصفات قياسية وقواعد فنية أردنية متوائمة مع المواصفات الدولية وتلبي احتياجات متلقي الخدمة	تسهيل التبادل التجاري	تبني المواصفات القياسية الدولية والوطنية والإقليمية كمواصفات قياسية أردنية	التقييس ٣

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
				تبنى دليل الأيزو/آييسي رقم ٢١-١ ليتم العمل به في المديرية		تقليل الانحرافات عن الممارسات الدولية	تبنى المواصفات القياسية الدولية والوطنية والإقليمية كمواصفات قياسية أردنية	3	التقييس
				استخدام طريقة المسار السريع في عملية تبني المواصفات القياسية					
٠	٧ أيام عمل للإجابة	٧ أيام عمل للإجابة	الوقت المستغرق للاستشارة الفنية	استخدام أمر القبض الإلكتروني	زيادة رضا متلقي الخدمة	تلبية احتياجات وتوقعات متلقي الخدمة	الاستشارات الفنية	٤	

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
٣	٧ ساعات	٤ ساعات	الوقت اللازم لتنفيذ العملية	استخدام البرامج المحوسبة للطلب من خلال البرامج المحوسبة	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	أتمتة عمليات المؤسسة المالية ومواكبة التكنولوجيا وخفض النفقات	الشراء	١
					زيادة سرعة تقديم الخدمة			مديرية الشؤون المالية
٢	٧ ساعات	٥ ساعات	الوقت اللازم لتنفيذ العملية	استخدام البرامج المحوسبة للطلب من خلال البرامج المحوسبة	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	أتمتة عمليات المؤسسة المالية ومواكبة التكنولوجيا وخفض النفقات	تزويد اللوازم	٢
					زيادة سرعة تقديم الخدمة			

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
١٥	٣٠ دقيقة	٥١ دقيقة	الوقت اللازم لتنفيذ العملية	استخدام البرامج المحوسبة للطلب من خلال البرامج المحوسبة	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	أتمتة عمليات المؤسسة المالية ومواكبة التكنولوجيا وخفض النفقات	أمر الدفع	٣ مديرية الشؤون المالية
					زيادة سرعة تقديم الخدمة			
٠	توفير ٥ أيام عمل	توفير ٥ أيام عمل	الوقت اللازم للمعايرة	شراء شاحنة الأوزان	تقليل الوقت	التحسين والتطوير	معايرة القبانات	١
					زيادة مرونة العمل			
٠	توفير ٥ أيام عمل	توفير ٥ أيام عمل	الوقت اللازم للمعايرة	شراء أطقم أوزان جديدة	تقليل الوقت	التحسين والتطوير	معايرة الموازين	٢
					زيادة مرونة العمل			المقاييس

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
		توفير ٣ أيام عمل	الوقت اللازم للفحص	زيادة عدد مرات الفحص خلال الأسبوع	تقليل الوقت زيادة عدد الصهاريج المفحوصة زيادة مرونة العمل	التحسين والتطوير	تقديم خدمة فحص الصهاريج	٣	المقاييس
٢-	يومياً (٢) ساعة	يومياً (٤) ساعة	الوقت المستغرق	إدارة بلا أوراق	تقليل الوقت المستغرق	استغراق وقت طويل لإيصال الكتب والمراسلات الصادرة والواردة	إدارة البريد	١	الشؤون الإدارية

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
٣٢٠٠-	تخصيص ٢ مراسلين براتب سنوي ٢٤٠٠, حبر آلة تصوير ٥٠٠دينار, ٣٥٠ ورق بسعر دينارين للماعون = ٧٠٠دينار ٣٦٠٠=٧٠٠+٥٠٠+٢٤٠٠ دينار سنويا	تخصيص ٤ مراسلين براتب سنوي ٤٨٠٠, حبر آلة تصوير ١٠٠٠دينار, ٥٠٠ ماعون ورق بسعر دينارين للماعون = ١٠٠٠دينار ٦٨٠٠=١٠٠٠+١٠٠٠+٤٨٠٠ دينار سنويا	النفقات المرتبطة بعملية إدارة البريد		تخفيض النفقات	استهلاك موارد المؤسسة بالشكل الأمثل	إدارة البريد	
%٢٦	%٩٦	%٧٠	سرية المعلومات		الحفاظ على سرية المعلومات	ضرورة الحفاظ على سرية المعلومات		الشؤون الإدارية
			الوقت المستغرق	استخدام البريد الالكتروني الداخلي	تقليل الوقت المستغرق	استغراق وقت طويل لإيصال الكتب والمراسلات الصادرة والواردة	تعميم الكتب والمراسلات	٢

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
%١١-	توفير حبر آلة تصوير ٢٥٠ دينار، توفير ورق ٢٠٠ دينار، توزيع مهام المراسل (أخذ جزء من عمله) = ٦٠٠ دينار ١٠٥٠ = ٦٠٠ + ٢٥٠ + ٢٥٠ دينار	تخصيص راتب مراسل سنويا ١٢٠٠، حبر آلة تصوير ٥٠٠، ٢٠٠ ماعون ورق بسعر دينارين للماعون = ٤٠٠ دينار ٢١٠٠ = ٤٠٠ + ٥٠٠ + ١٢٠٠ دينار سنويا	النفقات المرتبطة بعملية إدارة البريد		تخفيض النفقات	استهلاك موارد المؤسسة بالشكل الأمثل	تعميم الكتب والمراسلات	2
%١٨	%٩٨	%٨٠	اطلاع الشخص المعني فقط على الوثيقة		الحفاظ على سرية المعلومات	ضرورة الحفاظ على سرية المعلومات		الشؤون الإدارية
%١٠-	%٩٠	انجاز كامل الكتب المرسله على الشبكة	السرعة في طباعة الكتب	استخدام الشبكة	تخفيض النفقات	وجود أخطاء أثناء طباعة الكتب	عملية طباعة الكتب	3
٤-	٢ ساعة	٦ ساعات	سرعة الطباعة	الداخلية	تقليل الوقت المستغرق	استغراق الطباعة لوقت طويل		

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
٢-	مرة (٢)	٥ مرات	قليلة	زيادة التنسيق بين موظفي الطباعة والموظف المعني	التركيز على القيام بالمهمة بشكل صحيح في المرة الأولى	القيام بنفس المهمة أكثر من مرة	عملية طباعة الكتب	3	الشؤون الإدارية

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
الانحراف في مختبر (٤) كان نتيجة لتأخر المختبر في إغلاق حالات عدم المطابقة.	مختبر (١): ١٠ أشهر	سنة واحدة	الفترة الزمنية اللازمة لمنح الاعتماد	إلغاء عرض تقارير التقييم على اللجنة الفنية من أجل التوصية بالاعتماد، بحيث يتم عقد اجتماع لجنة الاعتماد مباشرة وبحضور ممثل عن القطاع الفني ذات العلاقة من اللجنة الفنية	تقليل الوقت اللازم لاتخاذ قرار منح الاعتماد	قامت الوحدة في بداية العام بإعادة دراسة مراحل وخطوات منح الاعتماد بهدف تبسيط العملية وتحديد الفترات الزمنية لكل مرحلة	نشاط ما بعد التقييم	وحدة الاعتماد

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
	مختبر (٢): ٥ أشهر		زيادة رضا متلقي الخدمة				نشاط ما بعد التقييم	1	وحدة الاعتماد
	مختبر (٣): ٦ أشهر								
	مختبر (٤): ٢٤ شهر								
	سيتم حسابها عند جمع وتحليل استبيانات قياس رضا متلقي الخدمة نهاية العام	%٥							

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
	سيتم حسابها عند جمع وتحليل استبيانات قياس رضا متلقي الخدمة نهاية العام	٥%	زيادة رضا متلقي الخدمة	توفير الوثائق الصادرة عن وحدة الاعتماد من تعليمات وسياسات فنية على الصفحة الإلكترونية، وتحديثها بشكل دوري.	زيادة مستوى رضا متلقي الخدمة عن المعلومات التي توفرها الوحدة وعن وسائل الاتصال ومن ضمنها الموقع الإلكتروني.	تلبية احتياجات متلقي الخدمة فيما يتعلق بمصادر المعلومات ذات العلاقة بالاعتماد	توفير جميع النماذج والوثائق ذات العلاقة بالاعتماد والتي يحتاجها المقيمين العاملين مع الوحدة وتحتاجها المختبرات المعتمدة على الصفحة الإلكترونية الخاصة بالوحدة	وحدة الاعتماد

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
			الوقت اللازم للتنسيق مع المقيمين	توفير النماذج التي يستخدمها المقيمين خلال عملية التقييم في الموقع على الصفحة الإلكترونية، وتحديثها بشكل مستمر	توفير الوقت والجهد اللازم لإرسال المعلومات والوثائق لمتلقي الخدمة وشركاء الوحدة	توفير مصدر معلومات موثوق لمتلقي الخدمة وشركاء الوحدة	توفير جميع النماذج والوثائق	2	وحدة الاعتماد
			الوقت اللازم لانجاز العمل	القيام بالعملية في مدينة اربد بدلا من عمان	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	التحسين والتطوير	التحقق من عدادات صهاريج المحروقات	1	فرع إقليم الشمال
			التكلفة		تقليل التكاليف				

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
			الوقت اللازم لانجاز العمل	القيام بالعملية في مدينة اربد بدلا من عمان	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	التحسين والتطوير	مراقبة مصانع الخرسانة	٢
			التكلفة		تقليل التكاليف			
			الوقت اللازم لانجاز العمل	التنسيق مع مديرية الرقابة لتحويل الشكاوى	تقليل الوقت اللازم لانجاز العمل	زيادة كفاءة عملية متابعة الشكاوى	متابعة الشكاوى الواردة من مديرية الرقابة	٣
			التكلفة		تقليل التكاليف			
			حماية المستهلك	مباشرة إلى فرع الشمال إذا كانت واقعة ضمن الإقليم	زيادة فاعلية حماية المستهلك	زيادة كفاءة عملية متابعة الشكاوى	مديرية الرقابة	

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
_____	_____	_____	عند البدء في عملية التطبيق سيتم وضع مؤشر	الرد على الاستفسارات باستخدام خدمة Alert System عن طريق توفير المعلومات المحدثة بواسطة قواعد البيانات Perinorm باستخدام profile الشركة المعنية	توصيل المعرفة إلى الشخص المعني بشكل مبادر وبالوقت المناسب عبر ال Workflow زيادة رضا متلقي الخدمة زيادة إيرادات المؤسسة رفع معايير الأداء المطابقة مع معايير التميز	انضمام المؤسسة إلى قواعد البيانات الأوروبية Perinorm	الرد على الاستفسارات	إدارة المعرفة

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
					زيادة سهولة تبادل المعلومات بين الفروع والمركز الرئيسي			
				خدمة الربط الالكتروني ما بين مقر المؤسسة الرئيسي والأفرع والمراكز الجمركية	توفير تطبيقات مركزية لا يحتاج الأمر إلى إنزالها في كل مكان مثل (OmniDocs) , Ultimus التقييم ، حصر المعرفة المعالجة والمراسلات والمشاركة في البيانات	عدم وجود قاعدة بيانات مركزية	الاتصال	٢ إدارة المعرفة

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
			رضا متلقي الخدمة المتعلق بالتحسين والتطوير	توفير الطلب والوثائق ذات العلاقة على الموقع الالكتروني	رفع نسبة رضا المتعاملين تسهيل العملية	التحسين والتطوير	الحصول على طلب علامة الجودة والوثائق ذات العلاقة	مديرية شهادات المطابقة
+ ١,٦٧	٧٦,٦٧	٧٥	رضا متلقي الخدمة (قسم منح شهادات المطابقة و قسم منح علامة الجودة ومديرية الرقابة) عن دقة النتائج	حصول وحدة المختبرات على الاعتماد للفحوص المطلوبة, والتحليل بواسطة الأجهزة المخبرية الحديثة.	زيادة رضا متلقي الخدمة ضمان دقة النتائج	خطة مديرية شهادات المطابقة/ وحدة المختبرات	الفحص و الاختبار	وحدة المختبرات

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
٩ دقائق	١ دقائق	١٠ دقائق	الوقت اللازم لتسجيل المعاملة الجمركية		تحسين العملية			
٥٥ دقيقة	٥ دقائق	١ ساعة	الوقت اللازم للاستفسار عن المعاملة الجمركية	تفويض الصلاحيات لموظفي المؤسسة في مركز جمرك عمان لاستكمال إجراءات انجاز المعاملات الجمركية	التسهيل على متلقي الخدمة	تفعيل مشروع الحكومة الالكترونية	الرقابة على المنتجات المستوردة	١ مديرية الرقابة والمراكز الجمركية

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
يومان وخمس ساعات عمل	٣ ساعة	٣ أيام	الوقت اللازم لإصدار تقارير الإنجازات بمختلف أنواعها		تقليل الوقت اللازم للعملية			١
٢٤-	٢٢٦	٢٥٠	عدد التجار ضمن برنامج المطابق	توسيع نطاق برنامج التاجر المطابق لجميع أنواع المواد المستوردة	زيادة الرقابة على المواد المستوردة ذات الخطورة العالية	التحسين والتطوير	الرقابة على المنتجات المستوردة	مديرية الرقابة والمراكز الجمركية
				تفعيل مشروع إدارة بلا أوراق				

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
				تقلل موظفين من المؤسسة إلى جمرک عمان ورفده بالخدمات المناسبة		التحسين والتطوير	الرقابة على المنتجات المستوردة	
			الوقت اللازم لانجاز العمل	تطبيق نظام المسارب (الانتقائية حسب الخطورة)	زيادة كفاءة عملية التخليص		التخليص	مديرية الرقابة والمراكز الجمركية
			رضا متلقي الخدمة عن الإجراءات	توحيد معايير الانتقالية المحوسبة مع الدوائر الرسمية الأخرى	زيادة التناغم ما بين الجهات ذات العلاقة وإلغاء إمكانية التضارب في القرارات	التحسين والتطوير	على المعاملات الجمركية	٢

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
				استلام المعاملات الجمركية عن طريق البريد السريع			التخليص على المعاملات الجمركية	مديرية الرقابة والمراكز الجمركية
				تطبيق مشروع النافذة الواحدة في مركز مدينة الملك عبد الله الثاني الصناعية/ سحاب				

مصفوفة تبسيط الإجراءات									
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية	
				فحص العينات المرسلة من المراكز الجمركية في مختبرات الجمعية العلمية			التخليص على المعاملات الجمركية	2	مديرية الرقابة والمراكز الجمركية
		5 دقائق	سهولة الرجوع إلى المعلومة دون الحاجة إلى البحث في الملف الشخصي للموظف	أرشفة ملفات الموظفين	تقليل الوقت	عدد الموظفين المتزايد	توثيق ملفات الموظفين	1	الموارد البشرية

مصفوفة تبسيط الإجراءات								
الانحراف	القيمة المحققة للمؤشر	القيمة المستهدفة للمؤشر	مؤشر أثر التبسيط	آلية التبسيط	الهدف المرجو من التبسيط	دافع التبسيط	العملية المراد تبسيطها	المديرية
					تمكين المدراء من الحصول على معلومات تتعلق بموظفيهم		توثيق ملفات الموظفين	1
1	4 أيام	5 أيام	سرعة إجراء تحديد الاحتياجات التدريبية	تحويل إجراء تحديد الاحتياجات التدريبية إلى عملية مؤتمتة	التقليل من التعامل مع الإجراءات الورقية	كثرة المذكرات الورقية	تحديد الاحتياجات التدريبية	2