



وحدة الاعتماد

التقرير السنوي لعام ٢٠٠٦

وحدة الاعتماد/ مؤسسة المواصفات والمقاييس

ص . ب ٩٤١٢٨٧

عمان ١١١٩٤ الأردن

هاتف: ٣٦-٥٦٥٨٠٣٦-٦-٩٦٢+

فاكس: ٩٩-٥٦٨١٠٩٩-٦-٩٦٢+

بريد إلكتروني: ozawati@jism.gov.jo

مقدمة

تعرف عملية الاعتماد بأنها "اعتراف رسمي من جهة مخولة بأن وحدة تقييم مطابقة تلي متطلبات محددة ومؤهلة للقيام بالنشاطات المحددة في مجال الاعتماد".

وبالاستناد إلى المادة رقم (٥) من قانون المواصفات والمقاييس رقم (٢٢) لعام ٢٠٠٠، فإن مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجهة الرسمية المخولة بمنح الاعتماد في الأردن، وعليه قامت بتحديد أسلوب تقييم واعتماد المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة والمتابعة اللاحقة لها، واستحدثت وحدة الاعتماد خلفاً لمديرية اعتماد المختبرات لتلك الغاية. فقد تأسست مديرية اعتماد المختبرات في شهر كانون الأول من عام ١٩٩٧ كإحدى المديريات الفنية التسع في مؤسسة المواصفات والمقاييس، لإدارة وتشغيل نظام اعتماد المختبرات الأردني. وعليه استمرت وحدة الاعتماد التي تأسست في الربع الأخير من عام ٢٠٠١ بمنح الاعتماد للمختبرات حالياً من خلال إدارة نظام الاعتماد الأردني.

تمتع وحدة الاعتماد باستقلالية إدارية وفنية عن مديريات المؤسسة الأخرى وبمميزانية خاصة بها ضمن الميزانية الإجمالية للمؤسسة، كما ان قرار الاعتماد بمنح من قبل لجان الاعتماد المشكلة من خبراء ومختصين من القطاعين الخاص والعام.

وقد حددت وحدة الاعتماد أسلوب ومتطلبات تقييم واعتماد المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة في تعليمات (إدارة وتطبيق إجراءات اعتماد مختبرات الفحص والاختبار أو المعايرة والجهات المانحة لشهادات المطابقة) رقم (١) لعام ٢٠٠٢ الصادرة استناداً للمادة رقم (٥) من قانون المواصفات والمقاييس.

وتحرص وحدة الاعتماد على مواكبة أحدث التقنيات في مجال الاعتماد ومتابعة أهم المستجدات على أنظمة الاعتماد في العالم، كما تسعى للحصول على اعتراف دولي بنظام الاعتماد الأردني؛ بهدف تحقيق الاعتراف بنتائج الاختبارات أو المعايرة الصادرة عن المختبرات، والنشاطات المتعلقة بمنح شهادات المطابقة الصادرة عن الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة من قبلها. ففي هذا السياق قامت الوحدة ومن خلال المؤسسة منذ عام ١٩٩٨ بتوقيع اتفاقية تعاون مشترك مع المؤسسة الألمانية للاعتماد والاختبار (DAP)، التي هي عضو في المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA). كما انضمت الوحدة كعضو منتسب (Associate Member) إلى منظمة اعتماد المختبرات الدولية (ILAC) اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام ٢٠٠٠، وقد خضعت الوحدة لعملية تقييم مبدئي من قبل المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) خلال شهر كانون أول من العام ٢٠٠٣.

أهم مسؤوليات الوحدة

١. اعتماد مختبرات الاختبار والمعايرة، والقيام بعمليات المتابعة اللاحقة لهذه المختبرات.
٢. اعتماد النشاطات المتعلقة بالجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات، وأنظمة إدارة الجودة، وأنظمة إدارة البيئة والقيام بعمليات المتابعة اللاحقة لها.
٣. تنظيم وعقد برامج اختبارات المهارة للمختبرات المعتمدة وكذلك المقدمة بطلبات للاعتماد.

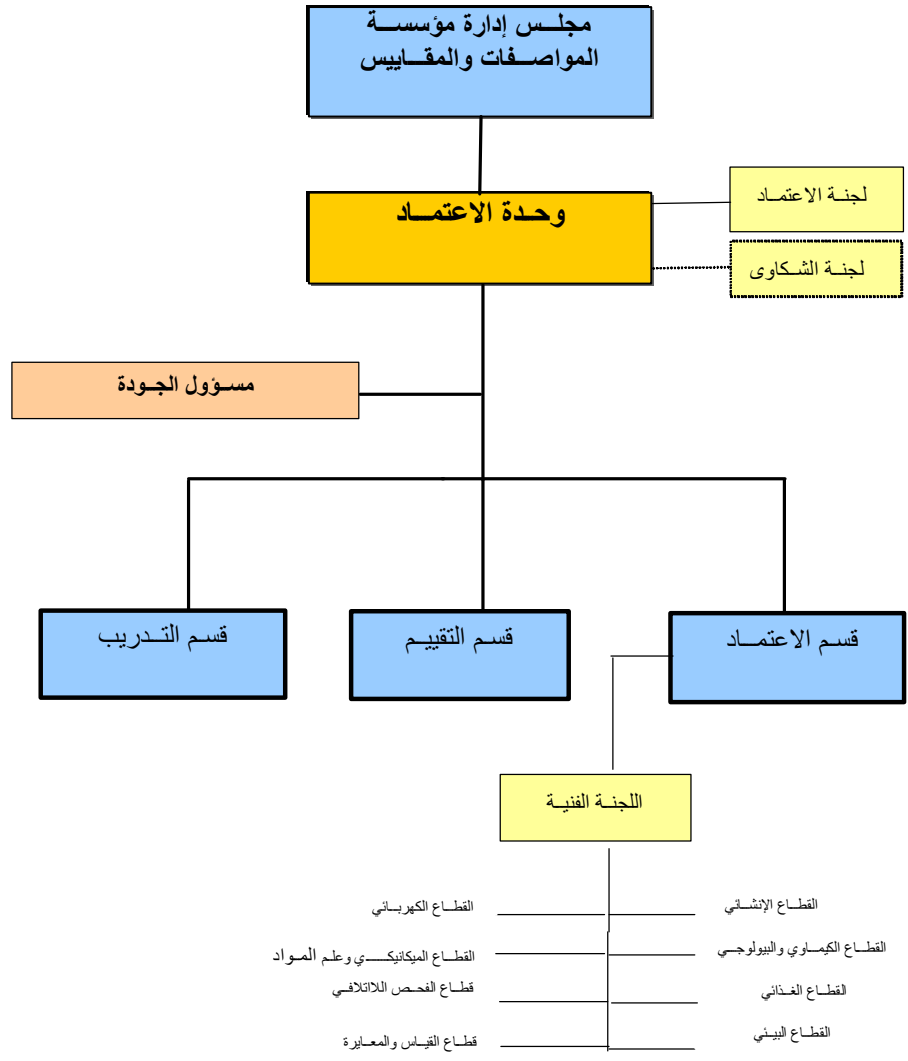
٤. إعداد وإدانة قاعدة بيانات لمختبرات الاختبار والمعايرة والجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة في الأردن وفقاً لمجالات المعايرة أو الاختبار أو النشاطات المتعلقة بمنح الشهادة بالمطابقة. تحتوي قاعدة البيانات على جميع المعلومات المتعلقة بهذه الهيئات المعتمدة (أسمائها وعناوينها، والحالة القانونية، وعدد العاملين، ومجالات الاعتماد، الخ).
٥. تنظيم عملية تبادل الخبرات بين المقيمين العاملين في نظام الاعتماد الأردني من جهة وبين الجهات المعتمدة من جهة أخرى.
٦. تأسيس علاقات تعاون بين الوحدة وبين المؤسسات والمنظمات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال الاعتماد، والتنسيق معها أو الانتساب إليها، مثل المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) والمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC)، من أجل متابعة التطورات في هذا المجال، وكذلك لتنسيق الجهود وتبادل الخبرات مع مثيلات هذه المنظمات.
٧. التوقيع على اتفاقيات اعتراف متبادل بين الوحدة والمؤسسات والمنظمات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال الاعتماد والتي تعمل على أساس مواصفة الأيزو/آييسي ١٧٠١١.

الهدف من إنشاء نظام وطني للاعتماد

إن إنشاء نظام وطني للاعتماد يعتبر ضرورة وطنية ملحة، كجزء لا يتجزأ من البنية التحتية للنظام الوطني للقياس والمواصفات والاختبار والجودة، وذلك من أجل بناء الثقة بنتائج الاختبارات الصادرة عن مختبرات الاختبار والمعايرة وبعمل الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة؛ وبالتالي رفع مستوى البنية التحتية للنظام، والسعي من أجل تحقيق أحد أهم أهداف منظمة التجارة العالمية (WTO) حول إزالة العوائق الفنية من أمام التجارة وتوحيد إجراءات تقييم المطابقة وعدم الازدواجية في إجراءات تقييم المطابقة توفيراً للوقت واقتصاداً في التكاليف، مما يؤدي إلى فتح أسواق تصديرية جديدة لقطاعات الصناعة والتجارة داخل الأردن وخارجه.

إن كون نظام الاعتماد مبني على أسس دولية، فإن ذلك يوفر الفرصة لتوقيع اتفاقيات اعتراف متعدد الأطراف بنظام الاعتماد الأردني مع هيئات دولية متخصصة في الاعتماد، بهدف الوصول بالنظام إلى الاعتراف الدولي وبالتالي قبول تقارير الفحص والاختبار وشهادات المطابقة الصادرة عن مختبرات معتمدة من وحدة الاعتماد من قبل جميع هيئات الاعتماد الدولية الموقعة على الاتفاقية عبر الحدود.

الهيكـل التنظيمي لوحدة الاعتماد



الرؤية

أن تكون وحدة الاعتماد في طليعة هيئات الاعتماد العربية والإقليمية والدولية الأخرى تتميز. بمنح هيئات تقييم المطابقة اعتماداً وطنياً معترف به دولياً ومقبول عالمياً ضمن اتفاقيات اعتراف متعدد الأطراف.

(إعتراف وطني ----- قبول دولي)

الرسالة

تقوم وحدة الاعتماد بمنح الاعتماد الوطني كاعتراف رسمي بالكفاءة الفنية لهيئات تقييم المطابقة من مختبرات فحص ومعايرة وهيئات تفتيش وهيئات منح شهادات المطابقة يتم من خلال تطبيق نظام للاعتماد على المستوى الوطني والعربي والدولي يعمل على:

§ الالتزام بتطبيق الممارسات الدولية ومحقق الاعتراف الدولي.

§ إدارة علاقة فعّالة مع هيئات تقييم المطابقة من خلال تسهيل تبادل المعرفة بهدف تحقيق أفضل متطلباتهم ومستوى أعلى من رضاهم.

§ توفير بيئة عمل مبدعة ومنفتحة ومتعاونة مع مقيمي نظام الاعتماد الأردني وأعضاء اللجان الفنية تضمن الحيادية والنزاهة والسرية والمهنية والموضوعية وتوفير المعلومة اللازمة في الوقت المناسب، الأمر الذي يساهم في اتخاذ القرار الصائب.

§ توفير كافة الموارد البشرية والمالية والتقنية والمادية لتقديم خدمات اعتماد فعّالة وكفؤة.

القيم الجوهرية

- ١ - تلبية متطلبات متلقي الخدمة.
- ٢ - السرية والحيادية والنزاهة.
- ٣ - المهنية العالية والكفاءة المتميزة.
- ٤ - قرارات مستندة إلى أسس علمية.
- ٥ - تبادل المعرفة والمشاركة فيها.
- ٦ - التأهيل المستمر والتطوير العلمي.

القيم المهنية

- ١- الشراكة والتعاون.
- ٢- العمل الدؤوب لتحقيق الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد.
- ٣- رضى متميز من متلقي الخدمة.
- ٤- اتخاذ القرارات بوضوح وشفافية.
- ٥- مقيمون متخصصون ومؤهلون من ذوي الكفاءات العالية.
- ٦- الشفافية بتوفير المعلومات اللازمة.

١ - نظام الاعتماد الأردني

١-١ تطوير نظام الاعتماد الأردني

- ١-١-١ قانون الاعتماد الأردني: تفعيلاً لإجراءات متابعة إصدار قانون الاعتماد الأردني والذي سيتم بموجبه إنشاء مؤسسة رسمية شاركت وحدة الاعتماد في الاجتماعات التي عقدت بتاريخ: ٢٠٠٦/٢/٢ و ٢٠٠٦/٢/٩ وذلك لمناقشة مقترح تعديل قانون الاعتماد الأردني.
- ٢-١-١ الاعتراف الدولي وعضوية (EA): قامت وحدة الاعتماد بإرسال طلب الانضمام لعضوية المنظمة الأوروبية للاعتماد EA، حيث قامت بمراجعة الوثائق التالية وإرسالها إلى المنظمة الأوروبية للاعتماد EA وتشمل:

- طلب التقدم لعضوية اتفاقية الاعتراف المتعدد الأطراف مع EA
- تقرير وحدة الاعتماد حول مؤشرات قياس الأداء حسب EA
- كتيب الجودة للوحدة
- مسودة قانون الاعتماد الأردني
- إجراءات الاعتماد والمتابعة اللاحقة
- سياسات الاعتماد
- إجراءات تشكيل لجنة الاعتماد
- قائمة التفقد الذاتية حول مدى تطبيق وحدة الاعتماد لمواصفة الأيزو / ايسسي ٢٠٠٤: ١٧٠١١

٢-١ تطبيق مشروع لتطوير نظام الاعتماد الأردني

- ١-٢-١ شاركت وحدة الاعتماد في الاجتماع الأول للجنة التوجيهية للمشروع الأردني/الألماني لتطوير المواصفات والمقاييس والذي عقد بتاريخ ٢٠٠٦/١/١٨، حيث تم مناقشة إنجازات المشروع خلال الثلاثة اشهر الاولى من انطلاقه في محاور الاعتماد والتقييم والمقاييس والمطابقة ومسح الاسواق. وقد تم في الاجتماع اتخاذ العديد من القرارات ذات العلاقة بنشاطات المشروع مع تحديد فترات زمنية للإنجاز.
- ٢-٢-١ عقد اجتماع بتاريخ ٢٠٠٦/١/١٩ بين د. هانز متمان قائد فريق المشروع الأردني/الألماني عن الجانب الألماني وبين وحدة الاعتماد في المؤسسة. حيث تم في الاجتماع مناقشة مؤشرات قياس الأداء وتقييم مدى تلبية الوحدة لهذه المؤشرات. وقد أبدى د. ميثمان مدى إعجابه بالتدريب الذي حصل عليه كادر الوحدة وبإنجازات الوحدة، كذلك أبدى الخبير عددا من الملاحظات لتطوير نظام الاعتماد الأردني.
- ٣-٢-١ ضمن نشاطات المشروع الأردني الألماني نُفذت على وحدة الاعتماد بتاريخ ٢٠٠٦/٣/٢٣-١٩ عملية تقييم مبدئي كجزء من تحضيرات الوحدة للتقييم النهائي من المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) حيث تم التقييم بناء على المواصفة الأيزو / ايسسي ١٧٠١١ ومؤشرات قياس الأداء الخاصة بالمنظمة وبناء على

نتائج التقييم اعتبرت وحدة الاعتماد جاهزة للتقييم النهائي وسوف تنجح وفقا لمعايير التقييم إن شاء الله، وشمل عملية تقييم في الموقع على مختبرات وزارة الأشغال العامة والإسكان مع تقييم شامل على عمل ونشاطات وإنجازات وإجراءات وحدة الاعتماد بالإضافة إلى سجلات المختبرات والمقيمين وآلية تعيينهم وآلية عمل اللجان الفنية للاعتماد وتشكيلها وأعضائها ومؤهلهم وغيرها.

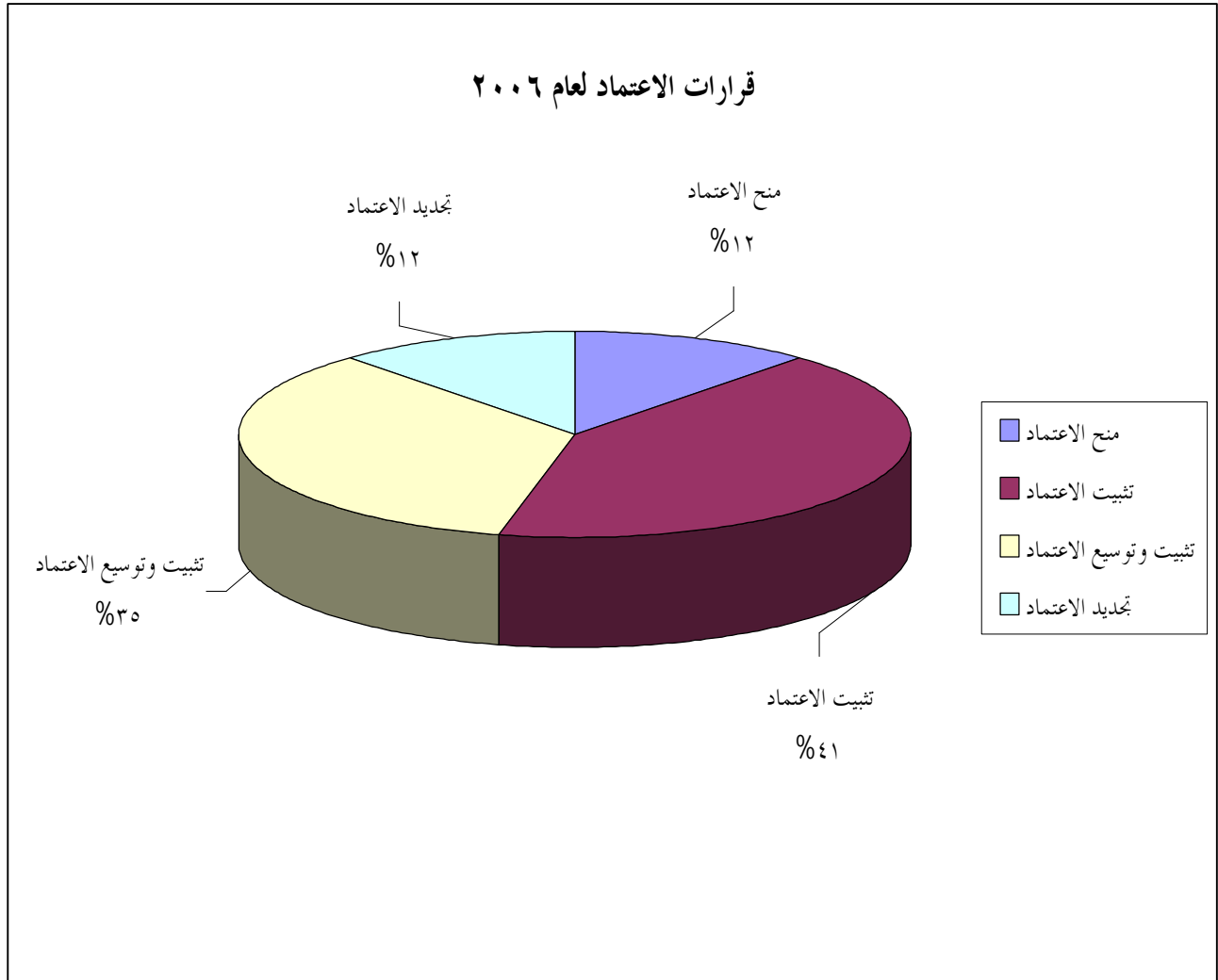
٤-٢-١ ضمن مشروع التوأمة الأردني الألماني، وفي إطار سعي الوحدة لتوسيع مجال عملها ليشمل الهيئات المناخه لشهادات المطابقة، تم تنظيم دورة تدريبية عن منح شهادات المطابقة الخاصة بالمنتجات في الفترة ١٢-٢٠٠٦/٦/١٤ قام بإعطائها الخبير الألماني برينكمان وحضرها مشاركون من مؤسسة المواصفات والمقاييس، الجمعية العلمية الملكية ومجموعة الصايغ.

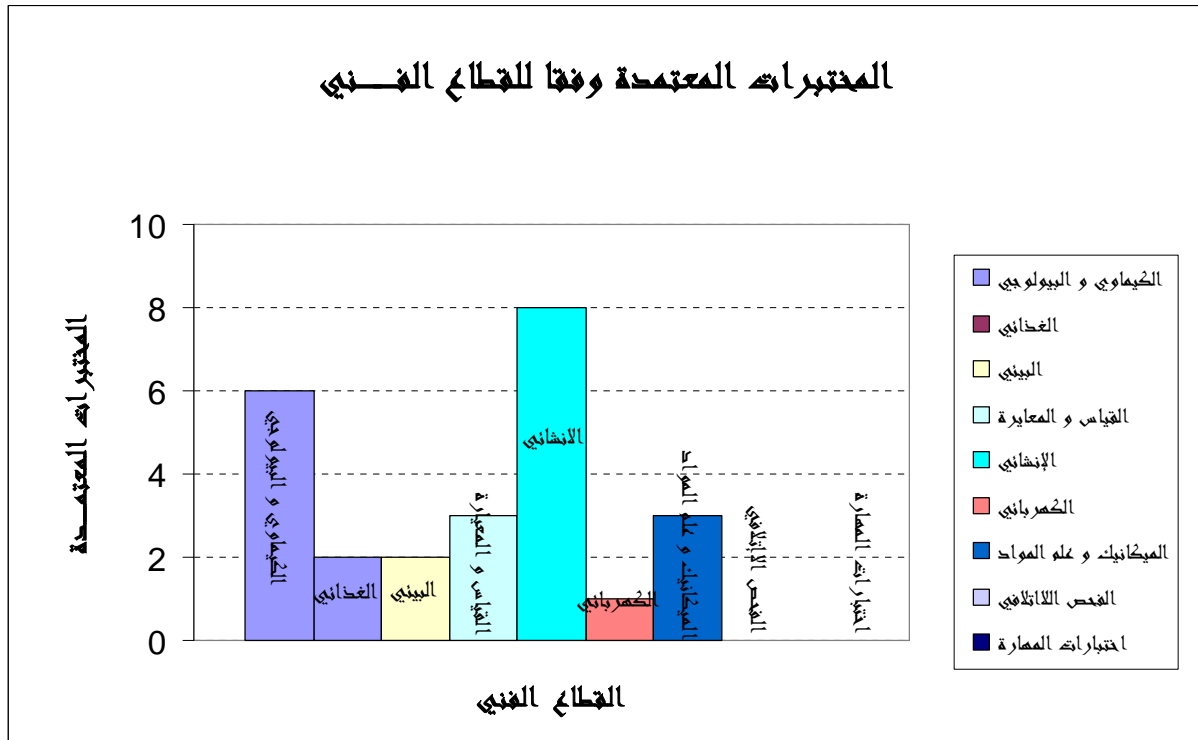
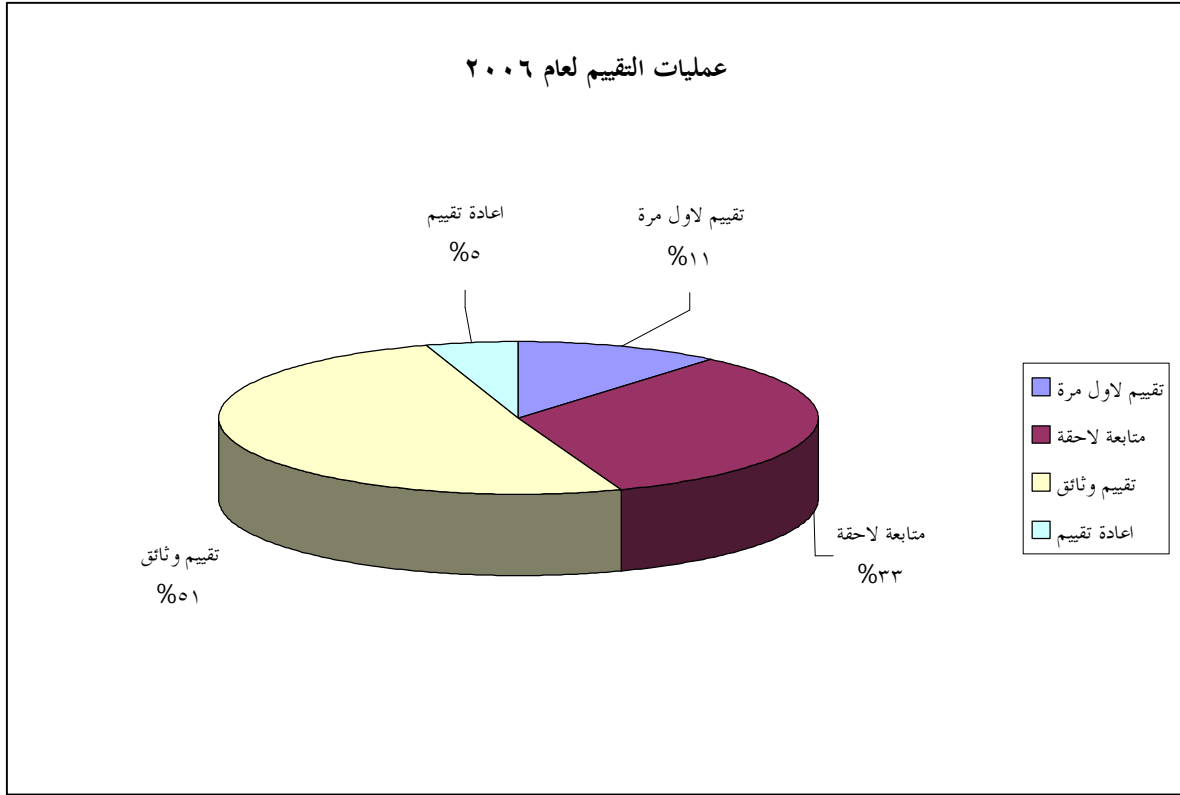
٣-١ إنجازات وحدة الاعتماد

١-٣-١ قرارات منح الاعتماد

- ١-٣-١-١ قرارات منح الاعتماد: قررت لجنة الاعتماد منح الاعتماد لكل من المختبرات التالية:
- أ- مختبر قوة المواد في مركز التصميم والتقنية الميكانيكية في الجمعية العلمية الملكية.
- ب- مختبر الرصد الإشعاعي في مركز التصميم والتقنية الميكانيكية في الجمعية العلمية الملكية.
- ت- مختبرات ادارة انتاج المياه والنوعية في شركة ليما/سلطة المياه.
- ٢-١-٣-١ قرارات تثبيت الاعتماد: استنادا الى نتائج عمليات المتابعة اللاحقة التي تمت واعادة التقييم فقد تم تثبيت اعتماد عشرة (١١) مختبرات، وهي المختبرات التالية:
- أ- مختبر التربة في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- ب- مختبر المواد العازله في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- ج- مختبر الخزف والزجاج في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- د- مختبر الخرسانة في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- هـ- مختبر المعايرة في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- و- مختبر القياس والمعايرة في مركز التصميم والتقنية الميكانيكية في الجمعية العلمية الملكية.
- ز- المختبر الإنشائي في المركز العربي للدراسات الهندسية.
- ح- مختبر شركة بروفيمي الأردن لصناعة مراكز الأعلاف.
- ط- مختبر شركة الجنوب لصناعة الفلاتر .
- ي- مختبر قياسات الإشعاع والمعايرة في الجمعية العلمية الملكية.
- ك- مختبر المواد الخام في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- ٣-١-٣-١ قرارات تثبيت وتوسيع مجال الاعتماد: تم تثبيت وتوسيع مجال الاعتماد للمختبرات التالية:
- أ- مختبر الشرق الأوسط للفحص المخبري والخدمات الفنية.
- ب- مختبر السجائر في الجمعية العلمية الملكية.

- ت - مختبر الغذاء في الجمعية العلمية الملكية.
- ث - مختبر فحص المياه في مركز بحوث البيئة في الجمعية العلمية الملكية.
- ج - مختبر الدهانات في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية.
- ح - مختبر القطع الانشائية في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية.
- خ - مختبر الورق والنسيج في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية.
- د- مختبر البترول والزيوت في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية.
- ذ- مختبر الغاز كروموتوغرافي في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية.
- ٤-١-٣-١ قرار تجديد الاعتماد؛ وقد تم كذلك اقرار تجديد مجال اعتماد لكل من مختبر الميثلوغرافي في مركز بحوث التصميم والتقنية الميكانيكية في الجمعية العلمية الملكية ومختبر الاسمنت في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية والمختبر التحليلي في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية.





- ٢-٣-١ عمليات التقييم: نفذت فرق التقييم في الوحدة خلال عام ٢٠٠٦، (١١) عملية تقييم في الموقع - منها (٨) زيارة متابعة لاحقة.
- وقد نفذت عمليات التقييم هذه ستة (٥) مقيمي جودة (Quality Assessors) واحدى عشرة (٩) مقيما فنيا (Technical Assessors) خلال ثمانية وعشرون (١٥) يوم عمل، حيث شارك فيها كذلك اربعة (٤) متدربين خلال سبعة (٨) ايام تدريب.
- ٣-٣-١ طلبات الحصول على الاعتماد: تقدم خلال العام (٨) مختبرات بطلب اعتماد لدى الوحدة.
- ٤-٣-١ عمليات تقييم الوثائق: تم خلال عمليات التقييم كذلك تقييم الوثائق الخاصة بالمختبرات المتقدمة بطلبات للاعتماد وعددها ثمانية (٩) مختبرات.
- ٥-٣-١ انتهت لجنة الاعتماد من اعمالها بتاريخ ٢٤/٥/٢٠٠٦، وستقوم الوحدة بإعادة تشكيل لجنة الاعتماد وفقاً لهيكلية معدلة، كما سيتم مراجعة وتعديل قواعد عمل لجنة الاعتماد (JAS-R01).
- ٦-٣-١ قامت مجموعة من عدة قطاعات في اللجنة الفنية وضمن خطة اللجنة لعام ٢٠٠٦ بإعداد عدد من السياسات الفنية والتي شملت:

- Traceability in Chemical Measurements
- Accreditation Policy for Laboratories Performing Environmental & Water Testing
- Validation of Testing Methods

- ٧-٣-١ في اطار خطة اللجنة الفنية لعام ٢٠٠٦ تم مايلي:
- تم بتاريخ ١٣/٢/٢٠٠٦ عقد الاجتماع الختامي للجنة الفنية للاعتماد حيث تم فيه مناقشة انجازات اللجنة خلال العام الماضيين ومقارنته بخطة عمل اللجنة، كما تم مناقشة بعض الصعوبات التي واجهت الوحدة واللجنة في تطبيق خطة عمل اللجنة.
 - بعد أن أعادت الوحدة تشكيل اللجنة الفنية، عقدت اللجنة الفنية اجتماعها الأول بتاريخ ٢/٥/٢٠٠٦، تم خلاله التعريف بنظام الاعتماد الأردني ومهام اللجنة، كما تم مناقشة خطة عمل اللجنة للعام الحالي وإقرارها، وتم تحديد مجموعات العمل المسؤولة عن إعداد السياسات الفنية المطلوبة، كما تم انتخاب الدكتور نسيم حداد رئيساً للجنة الفنية والسيد فريدريك نائباً للرئيس.
 - تم عقد اجتماعين للجنة الفنية للاعتماد لكل من: القطاع الكيماوي بتاريخ ١٢/٩/٢٠٠٦، والقطاع الغذائي بتاريخ ١٤/٩/٢٠٠٦ لتصنيف المقيمين الفنيين حسب تخصصاتهم الفنية وفقاً لمتطلبات المواصفة آيزو/آييسي ١٧٠١١.
 - ضمن اجراءات الوحدة لإغلاق حالات عدم المطابقة التي وجدت أثناء عملية التقييم التي تمت في شهر آذار والخاصة بتحديد القطاعات الفنية الدقيقة لكل مقيم، فقد تم إعداد مصفوفة تصنيف لمقيمي القطاع الغذائي تغطي مجالات فنية متعددة ضمن هذا القطاع وتشمل: فحص الأغذية الحيوانية وغير الحيوانية واللحوم ومنتجاتها والأسماك والألبان ومنتجاتها والفواكه والخضار والسحائر وغيرها. وقد قام القطاع الغذائي في

اللجنة الفنية خلال الاجتماع الذي عقد بتاريخ ١٤/٨/٢٠٠٦ بتصنيف أربع مقيمين حيث تم بعدها إعلامهم بنتائج تقييمهم.

- تم عقد اجتماع اللجنة الفنية للاعتماد للقطاع الغذائي بتاريخ ١٨/١٠/٢٠٠٦ لتصنيف المقيمين الفنيين حسب تخصصاتهم الفنية وفقاً لمتطلبات المواصفة الآيزو/آييسي ١٧٠١١. حيث تم في هذا الاجتماع مقابلة م. نوال البلقاوي والتوصية لها بأخذ دورات جديدة في مجال التدقيق. كما تم في هذا الاجتماع مناقشة تقرير م. محمد الشامي، حيث تمت التوصية بمقابلته لاحقاً.
- قامت اللجنة الفنية للاعتماد بمراجعة السياسات الفنية بخصوص اختبارات المقارنة البينية والسلسلة في القياس وستقوم وحدة الاعتماد بإصدار هذه السياسات كجزء من نظام الاعتماد الأردني.
- تم إرسال نموذج "التصنيف الذاتي للمقيمين حسب تخصصاتهم الفنية" للمقيمين العاملين مع الوحدة في القطاعات التالية: القطاع البيئي، قطاع المواد الإنشائية، قطاع الميكانيك وعلم المواد والقطاع اللاتلافي. حيث ستقوم اللجان القطاعية بتصنيف المقيمين بعد استكمال وصول الردود من المقيمين.

١-٣-٨ تم عقد اجتماع داخلي للوحدة بتاريخ ٢/٧/٢٠٠٦ لمناقشة نتائج عملية التقييم المبدئي التي نُفذت على وحدة الاعتماد بتاريخ ١٩-٢٣/٣/٢٠٠٦ ضمن نشاطات المشروع الأردني الألماني، حيث تم توزيع مسؤوليات إغلاق حالات عدم المطابقة على كادر الوحدة وستقوم م. رابعة العجارمة بتنفيذ عملية تدقيق للتأكد من إغلاق جميع حالات عدم المطابقة

١-٣-٩ ضمن اجراءات وحدة الاعتماد لاعتماد المختبرات الطبية وبهدف اشراك جميع الاطراف ذات العلاقة، حرصت وحدة الاعتماد خلال عام ٢٠٠٦ على اشراك وزارة الصحة في اجراءات اعتماد المختبرات الطبية من خلال اطلاعها على توصيات الوحدة والتنسيق لعقد البرنامج التأهيلي لاعتماد ٣ مختبرات طبية واجراءات تأهيل المقيمين. وفي هذا السياق تم إعداد مسودة مذكرة تفاهم مع الوزارة في مجال اعتماد المختبرات الطبية، وترشيح مقيمين أطباء للعمل مع وحدة الاعتماد في هذا المجال.

١-٤-٤ نشاطات وحدة الاعتماد على صعيد الوطن العربي

١-٤-١ ضمن إجراءات الوحدة لتوثيق أواصر التعاون بين مؤسسات الاعتماد في الدول العربية، قامت الوحدة بإرسال بروتوكولات خاصة بالاعتماد وطلب الاعتماد الى المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية الليبية بناء على طلبهم.

١-٤-٢ استلمت وحدة الاعتماد طلب من هيئة المواصفات والمقاييس اليمنية لتدريب ٦ من كوادرها على متطلبات الاعتماد وعمليات التقييم من قبل وحدة الاعتماد، وبناءً على ذلك قامت الوحدة بتحضير برنامج تفصيلي ليلي للاحتياجات التدريبية التي طلبتها هيئة المواصفات والمقاييس اليمنية مرفق معه مقدمة عن وحدة الاعتماد ونشأتها ومهامها حيث يتم حالياً تحضير عرض أسعار لإرساله.

١-٤-٣ قامت وحدة الاعتماد بالتنسيق مع الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس لتدريب ٤ موظفين من كوادرهم على الاعتماد وإجراءاته وذلك تفعيلاً للبرنامج التنفيذي المتفق عليه بين مؤسسة المواصفات

والمقاييس والهيئة السودانية في مجالات التقييم. كما أبدت الوحدة استعدادها لتقديم الدعم اللازم لإنشاء نواة هيئة وطنية سودانية للاعتماد بالإضافة الى تبادل المعلومات والنشرات الدورية.

٥-١ نشاطات وانجازات وحدة الاعتماد على الصعيد الدولي

- ١-٥-١ ضمن نشاطات الوحدة للمشاركة في اللجان الدولية الخاصة بالمنظمات مثل المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) وبهدف الاستفادة من نقاشات هذه اللجان والتعرف على التوجهات المستقبلية لهذه المنظمات في مجال الاعتماد والمشاركة في هذه القرارات، فقد شاركت الوحدة في عضوية ٣ لجان من لجان ال EA وهي: لجنة اتفاقيات الاعتراف المتبادل، لجنة المختبرات ولجنة شهادات المطابقة التابعة EA.
- ٢-٥-١ ضمن فعاليات مشروع التوأمة الأردني الألماني وبدعم من الاتحاد الوروبي عقدت بتاريخ ١٦/١/٢٠٠٦ ندوة بعنوان "المتروlogيا والنظام الوطني للمتروlogيا" "Metrology & Jordan National Metrology Systems" وذلك لمناقشة التوجهات الجديدة للنظام الوطني للمتروlogيا وإنشاء المركز الوطني للمتروlogيا ونظام المتروlogيا الاقليمي والمنظمات الدولية الخاصة بالمتروlogيا. أكد المحاضرون في الندوة على أهمية نظام الاعتماد في تحقيق كفاءة مختبرات المعايرة الوطنية والمركز الوطني للمتروlogيا. قدمت وحدة الاعتماد في هذه الندوة محاضرة بعنوان "The National Accreditation Service" حول نظام الاعتماد ومتطلباته وعلاقته مع المتروlogيا بالإضافة إلى الفرق بين الحصول على شهادة المطابقة وفقا لمواصفة الايزو ٩٠٠١ والاعتماد وفقا لمواصفة الايزو/آييسي ١٧٠٢٥.
- ٣-٥-١ شاركت الوحدة في الفترة ما بين ٤-٤/٤/٢٠٠٦ في اجتماعات لجنة الاعتراف المتبادل للمنظمة الأوروبية للاعتماد EA في امستردام حيث تم فيه مناقشة متطلبات خاصة بميثاق الاعتماد وتحليل البيئة الداخلية والخارجية لعملية التقييم على هيئات الاعتماد في دول غير دولهم. وقد تم ابداء عدة ملاحظات حول ذلك لدعم الدور الاوروبي في مجال الاعتماد.
- ٤-٥-١ قامت الوحدة بمراجعة اتفاقية التعاون الموقعة مع هيئة الاعتماد الألمانية DAP واقتراح عدد من التعديلات عليها لتنفيذ مجالات التعاون. وقد تم تزويد الهيئة الألمانية بما وذلك لأخذ مقترحاتهم عليها.
- ٥-٥-١ شاركت الوحدة في الاجتماع الخاص بالجمعية العمومية للمنظمة الأوروبية للاعتماد الثامن عشر والذي عقد في الفترة ما بين ١٨-١٩/١٠/٢٠٠٦ حيث تم فيه مناقشة مسودة مقترحة لعقد التعاون بين EA وبين الدول غير الأوروبية وإجراء الشكاوي للمنظمة والوثيقة الخاصة باتفاقية الاعتراف المتبادل الأوروبية وإجراء الشكاوي للمنظمة والوثيقة الخاصة باتفاقية الاعتراف المتبادل MLA، كما تم في الاجتماع اتخاذ عدة قرارات تتعلق بوثيقة التعاون مع هيئات الاعتماد غير الوطنية Cross Frontier Policy ومناقشة عدد كبير من الإجراءات الخاصة بمجال الاعتراف بين EA و هيئات الاعتماد وإجراءات اعتماد NBS.
- ٦-٥-١ شاركت الوحدة في الفترة ما بين ٩-١٧/١١/٢٠٠٦ في مؤتمر المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات و المنتدى الدولي للاعتماد Joint ILAC-IAF General Assembly والذي تم عقده في

المكسيك (ضمن نشاطات مشروع التوأمة الاردني الالماني) حيث تم التعرف على اللجان التابعة لكل من ILAC, IAF ومتابعة احدث التطورات في مجال الاعتماد.

٢ - نظام ادارة الجودة الخاص بالوحدة

١-٢ ضمن إطار إعداد الخطط السنوية للعام القادم ٢٠٠٧، تم إعداد كل ممايلي:

١. خطة عمل الوحدة.
٢. خطة التقييم والمتابعة اللاحقة.
٣. خطة التدقيق الداخلي.
٤. خطة مراقبة أداء المقيمين.
٥. خطة مسح رضا متلقي الخدمة.
٦. الخطة التدريبية لكوادر الوحدة.
٧. خطة الدورات التدريبية التي ستنفذها الوحدة خلال العام.

٢-٢ نفذت خلال عام ٢٠٠٦ ثلاث (٣) عمليات تدقيق داخلي على قسمي التقييم والاعتماد غطت البنود ١٧-٧ إلى ٤-٧ والبنود ٥-٧، ٦-٧ و ١١-٧ من مواصفة آيزو/آييسي ١٧٠١١.

٣-٢ تمت مراجعة وتعديل وإصدار سياستين من سياسات وحدة الاعتماد وهما سياسة تصنيف حالات عدم المطابقة وسياسة حول توثيق وصف مواصفات الفحص والاختبار او المعايرة.

٤-٢ تم إقرار ومراجعة سياسة توثيق مجال الاعتماد من طرق الفحص والمعايرة والسياسة الخاصة باختبارات المهارة كما يجري حالياً مراجعته نهائية لسياسة السلسلة وذلك لتوزيعها على المختبرات المعنية.

٥-٢ قامت الوحدة بإعداد ثلاث إجراءات جودة جديدة وقد تم مراجعتها وإقرارها وهي:

- أ- إجراء للمتابعة اللاحقة وإعادة الاعتماد.
- ب- إجراء لمنح الاعتماد بناءً على اعتماد هيئات أخرى.
- ت- إجراء لتحديث متطلبات الاعتماد.

٦-٢ مراجعة نظام الجودة: قامت الوحدة بمراجعة دليل الجودة الخاص بها وتحديثه ليواكب المتغيرات الحاصلة، حيث شملت المراجعة مايلي:

- أ- تعديل قواعد اللجنة الفنية.
- ب- تعديل نموذج شهادات التدريب.

- ت- تعديل طريقة ترقيم شهادات الاعتماد.
- ث- تعديل جدول التدقيق الداخلي.
- ج- تعديل نماذج تقارير التقييم لتشمل التعديلات التي وردت في الإصدار الجديد لمواصفة الآيزو/آييسي ١٧٠٢٥.
- ح- تعديل النموذج qf071-07 وإعداد نموذج qf071-31 ليتماشى مع الإصدار الجديد لمواصفة الآيزو/آييسي ١٧٠٢٥.
- خ- تعديل النموذج qf71-11 الخاص بـ Assignment letter of Assessment team.
- التعديل على سياسة (Grading of Non-Conformities (JAS-P01).

و قد قامت الوحدة كذلك بمراجعة إجراءات الجودة التالية:

- اجراء ضبط الوثائق (QP051) Document Control Procedure.
- اجراء اختيار وتقييم المقيمين وتدريبهم Assessors' Selection, Appointment, Evaluation & Training Procedure (QP061).
- اجراء التدريب (QP062) Training Procedure.
- اجراء منح الاعتماد Application, Assessment and Accreditation Procedure (QP071).
- اجراء المتابعة اللاحقة وتحديد الاعتماد Surveillance and Reassessment Procedure (QP076).
- اجراء الاعتماد بناءً على الاعتماد الاجنبي Accreditation based upon Foreign Assessment.

٣- التعاون مع المختبرات والمنظمات ذات العلاقة بالاعتماد وهيئات الاعتماد

الإقليمية والدولية

١-٣ ضمن اجراءات وحدة الاعتماد لمساعدة المختبرات على الانتقال من تطبيق متطلبات مواصفة ١٧٠٢٥ لعام ١٩٩٩ الى متطلبات ١٧٠٢٥ لعام ٢٠٠٥، أعدت وحدة الاعتماد خطة زمنية تبدأ من ٢٠٠٦/٢/١٥ ولغاية ٢٠٠٧/١/١، بحيث يتم تدريجياً خلالها تقييم المختبرات وتعديل اعتمادها ليصبح استناداً الى المواصفة الجديدة. وقد تم تزويد المختبرات بنسخة من الخطة ووضعها على الموقع الالكتروني للوحدة، كما وقامت الوحدة بتعبئة استبيان خاص بالمنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) حول المواد المرجعية (Reference Material) واختبارات المهارة (Proficiency Testing) بناءً على المعلومات التي وردت للوحدة من المختبرات المعتمدة.

- ٢-٣ **اجتمعت** الوحدة مع السيد سميث والسيدة حولي من شركة بيروفيرتاس وذلك بهدف بحث اجراءات اعتماد الشركة في عمان كهيئة تفتيش، حيث تم الاتفاق على ان تقوم الشركة بتحديد مجال التفتيش المنوي عمله مثل المصاعد والأجهزة الكهربائية وذلك ليتسنى للوحدة العمل على تدريب معتمد في نفس المجال والعمل على تطبيق غجرات اعتماد جهات التفتيش.
- ٢-٣ **قامت** الوحدة بمخاطبة المختبرات المعتمدة والمتقدمة الاعتماد بضرورة إبلاغنا بالتغيرات في الجهات المعتمدة والتي تؤثر على نظام الجودة، الهيكل التنظيمي، الأجهزة، الكادر وطرق الفحص.
- ٣-٣ **في** اطار التعرف على اجراءات الاعتماد والتقييم الخاصة بميثاق الاعتماد الاجنبية:
- تم تنفيذ عملية تقييم مشتركة (Joint assessment) مع هيئة الاعتماد الألمانية (DAP) على مختبر البلاستيك والمطاط والمختبر التحليلي في الجمعية العلمية الملكية بتاريخ ١٠-١١/٧/٢٠٠٦، حيث كان قائد فريق التقييم المقيم الألماني السيد رودولف برنكمان وشارك كادر الوحدة في التقييم كمقيم جودة ومراقبين.
 - شاركت وحدة الاعتماد كمراقب في عملية التقييم التي نفذتها هيئة الاعتماد الألمانية (DKD) على المركز الوطني للمترولوجيا في الجمعية العلمية الملكية بتاريخ ٩/٨/٢٠٠٦.
 - تم حضور تقييم هيئة الاعتماد البريطانية (UKAS) لمختبرات الجمعية العلمية الملكية بتاريخ ٩/٩/٢٠٠٦.
- ٤-٣ **تم** عقد اجتماع بتاريخ ٧/١١/٢٠٠٦ مع م. خلود المجالي و الأنة باسمه الشلفاوي من الجمعية العلمية الملكية لشرح اجراءات اعتماد الهيئات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات تمهيداً لتقديم الجمعية طلب لاعتماد هذه الخدمة من الوحدة.
- ٥-٣ **شاركت** الوحدة بتاريخ ٢٠/١١/٢٠٠٦ في الاحتفال المقام من شركة ليما لحصولها على الاعتماد الوطني والذي أقيم تحت رعاية وزير المياه والري وحضره عدد من الحضور من سلطة المياه والجمعية العلمية الملكية وأصحاب العلاقة بالاضافة الى عدد من الصحفيين.
- ٦-٣ **اجتمعت** الوحدة مع مديرية المقاييس بتاريخ ١/١١/٢٠٠٦ لمناقشة عدد من المواضيع مثل المعايير الوطنية، شهادات المعايرة، اتفاقية التفاهم بين المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات ILAC والمنظمة الدولية للمقاييس القانونية OIML.
- ٧-٣ **تم** عقد اجتماع ثنائي بتاريخ ٢٤/١٢/٢٠٠٤ مع الجمعية العلمية الملكية لمناقشة أوجه التعاون بين الطرفين وتسوية الأمور العالقة ومن الامور التي تم طرحها من قبل الجمعية: تنسيق عمليات التقييم بحيث يتم تنفيذها على جميع مختبرات المركز الواحد في نفس الفترة، توفير معلومات عن اختبارات المهارة الفنية والجهات المنظمة لها، تطوير كفاءة المقيمين، التأخير في شهادات الاعتماد.

٤ - نشر الوعي حول نظام اعتماد المختبرات الأردني

- ١-٤-٤ في إطار نشر الوعي بنظام الاعتماد قامت الوحدة خلال هذا العام بتنظيم (٦) دورات تدريبية شارك فيها (١٦٠) شخصا يمثلون مؤسسات متنوعة من القطاع الحكومي والقطاع الخاص وذلك في المواضيع المتعلقة بالاعتماد وعلى النحو التالي:
- ١-٢-٤ دورة بعنوان "النواحي الفنية للاعتماد" خلال الفترة ١٤-١٥/٢/٢٠٠٦ وشارك في الدورة (٣٥) مشاركاً. قام خبراء ألمان بالمحاضرة في هذه الدورة بمواضيع شملت: السلسلة، التحقق، المواد المرجعية، والارتياح في القياس.
- ٢-٢-٤ دورة بعنوان "التوعية بالاعتماد وأساليب التقييم الفني" خلال الفترة ٣-٤/٥/٢٠٠٦ وشارك في الدورة (٢٢) مشاركاً من عدة جهات شملت: سلطة المياه وجامعة العلوم والتكنولوجيا والجامعة الأردنية وشركة فابكو والجمعية الملكية العلمية وأمانة عمان والشركة الثلاثية للاستشارات والشركة الوطنية لصناعة الكوابل بالإضافة الى مشاركة جميع الموظفين الجدد من وحدة الاعتماد وموظفين من مؤسسة المصنوعات والمقاييس.
- ٣-٢-٤ دورة بعنوان "الكفاءة الفنية لمختبرات الفحص بناءً على مواصفة الآيزو/آييسي ١٧٠٢٥:٢٠٠٥"، حاضر بها الخبير الألماني الدكتور مايكل شويتفنكل، في الفترة ٢٨ أيار-١ حزيران، ٢٠٠٦، وشارك في الدورة (٥٥) من عدة جهات شملت: وزارة الزراعة وسلطة المياه والجمعية العلمية الملكية والجامعة الأردنية وأمانة عمان الكبرى وسلاح الجو الملكي وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والشركة العالمية لصناعة الزيوت النباتية والشركة الوطنية للفحوصات بالإضافة لموظفي الوحدة، كما عقد في نهاية الدورة امتحان لتقييم المشاركين.
- ٤-٢-٤ دورة تدريبية بعنوان "أساليب ادارة الجودة والاعتماد والتقييم للجهات المانحة لشهادات المطابقة الخاصة بالمنتجات بناءً على ISO/IEC Guide 65" خلال الفترة ١٢-١٤/٦/٢٠٠٦ قام بإعطائها الخبير الألماني برنكمان، وحضرها (٨) مشاركين من الوحدة، مؤسسة المصنوعات والمقاييس/مديرية شهادات المطابقة، الجمعية العلمية الملكية ومجموعة الصايغ.
- ٥-٢-٤ دورة تدريبية بعنوان "اعتماد هيئات التفتيش وفقاً لمواصفة الآيزو/آييسي ١٧٠٢٠" في الفترة من ٣-٥/١٠/٢٠٠٦، حاضر فيها الخبير الألماني د.رودولف برنكمان، وشارك فيها (١٩) مشاركاً أربعة منهم من كادر وحدة الاعتماد و ١٠ موظفين من موظفي مديرية الرقابة القائمين على إعداد (Directives) في المؤسسة وكذلك عدد من موظفي الجمعية العلمية الملكية بهدف إعداد مقيمين مؤهلين لتنفيذ إجراءات اعتماد هيئات التفتيش التي تقوم الوحدة بتطبيقها. وقد تم عقد امتحان في نهاية الدورة ونجح جميع المشاركين.

٤-٢-٦ دورة تدريبية بعنوان "الاعتماد وأساليب التقييم الفني" ، خلال الفترة ٢٧-٢٩/١١/٢٠٠٦، شارك فيها (٢١) مشاركاً يمثلون مؤسسات القطاعين العام والخاص ومؤسسة المواصفات والمقاييس. وشملت الدورة مواضيع عدة منها: متطلبات مواصفة الأيزو /آي سي ١٧٠٢٥، اختيار المقيمين، دور اللجنة الفنية، كتابة تقارير التقييم، المواد المرجعية وعمليات اختبارات المهارة.

٤-٣ تمت متابعة العمل على الصفحة الالكترونية الخاصة بوحدة الاعتماد على الموقع الالكتروني من حيث إضافة وتعديل وتحديث محتويات الصفحة الالكترونية بالشكل الحالي، وذلك ضمن إجراءات الوحدة للقيام بالتحديث المستمر والتواصل مع ذوي العلاقة والإعلان عن نشاطات الوحدة.

٤-٤ في إطار برنامج زيارات التوعية بالاعتماد، تم تنفيذ زيارة لشركة دار الدواء، وقد قامت المشاركات من كادر الوحدة بإلقاء محاضرة تم التعريف فيها بمفهوم الاعتماد وفوائده ومتطلباته. هذا وقد شارك في هذه المحاضرة ٢٥ مشاركاً كما وتم تنفيذ زيارة لشركة مناحم الفوسفات/العقبة وزيارة لمديرية صحة البيئة وزيارة لمختبرات سلطة المياه.

٥ - تدريب كوادر الوحدة

٥-١ شارك كادر الوحدة في مجموعة من الدورات والورش التدريبية المتخصصة، وذلك على النحو التالي:


الجهة المنظمة داخلية/خارجية	اسم وموضوع الدورة التدريبية	تاريخ الدورة
مؤسسة المواصفات والمقاييس	Awareness on Modern Society's Standarization and European Harmonization Policy	٢٠٠٦/٢/١٤-١٣
وحدة الاعتماد	Technical Aspects in Accreditation	٢٠٠٦/٢/١٦-١٤
مؤسسة المواصفات والمقاييس	New Approach Directives and General Product Safety Directives	٢٠٠٦/٢/١٩-١٨
مؤسسة المواصفات والمقاييس	حماية الملكية الفكرية	٢٠٠٦/٣/٧-٥
Euromed project بروكسل	اختبارات المقارنة البينية والمعايرة (ILC)	٢٠٠٦/٣/١٦-١٥

مؤسسة المواصفات والمقاييس	Principles of Mandatory and Voluntary Product Certification Marks	٢٠٠٦/٣/١٤
BSI لندن	Laboratory Management	-٢٠٠٦/٣/١٣ ٢٠٠٦/٤/٧
مؤسسة المواصفات والمقاييس	Toys Directive	٢٠٠٥/٤/٣-٢
مؤسسة المواصفات والمقاييس	ISO Regional Workshop on Conformity Assessment for Sustainable Development and Trade	٢٠٠٦/٤/١٠-٩
مؤسسة المواصفات والمقاييس	Low Voltage Directive	٢٠٠٦/٤/١٩-١٨
وحدة الاعتماد	Accreditation & Technical Assessment Awareness	٢٠٠٦/٥/٤-٣
Euromed project بروكسل	Technical Competence in Testing Laboratories according to ISO/IEC 17025:2005	-٢٠٠٦/٥/٢٨ ٢٠٠٦/٦/١
وحدة الاعتماد	Quality Management Accreditation & Assessment Techniques for Product Certification Bodies According to ISO/IEC Guide 65	٢٠٠٦/٦/١٤-١٢
مؤسسة المواصفات والمقاييس	تطوير الأداء الوظيفي	٢٠٠٦/٧/١٣-٩
معهد التدريب الوطني	توجيه الموظف الجديد	٢٠٠٦/٧/٢٥-١٦
مؤسسة المواصفات والمقاييس	إدارة المعرفة	٢٠٠٦/٨/٢٨
Bureau Veritas	ISO 9001(Lead Auditor)	٢٠٠٦/٩/٧-٣
وحدة الاعتماد	Accreditation of Inspection Bodies According to ISO/IEC 17020	٢٠٠٦/١٠/٥-٣
وحدة الاعتماد	Accreditation and Techniucal Assessment Techniques	٢٠٠٦/١١/٢٩-٢٧

٦ - نشاطات وإنجازات أخرى

- ١-٦ ضمن مشروع الائتمنة عملت الوحدة على مراجعة عمليات الاعتماد وتقييمها والتأكد من مدى تلبيتها لاحتياجات الوحدة وتنفيذ عدد من التعديلات عليها. ويجري حالياً تطبيق التعديلات على workflow من قبل شركة e-tech وذلك بعد مراجعتها من قبل الوحدة.
- ٢-٦ قامت الوحدة بتنفيذ تقييم على شركة التسعة لتكنولوجيا الحاسوب بناء على متطلبات مؤسسة الموصفات والمقاييس لمراكز تجديد الحاسوب، حيث تم الاتفاق على الإجراءات الرئيسية التي يجب على الشركة تنفيذها ليتم بناءً عليها الاعتراف بكفاءة هذه الشركة لتجديد الحاسوب.
- ٣-٦ شاركت الوحدة في مراجعة مسودة قانون مؤسسة الموصفات والمقاييس والذي يتماشى مع التطورات الدولية ويدعم قانون الاعتماد الاردني.
- ٤-٦ تم متابعة التحضير لإنشاء الموقع الالكتروني الخاص بمهنة الاعتماد الأردنية مستقبلاً، حيث تم تنفيذ المرحلة الأولى من المشروع وذلك ضمن مشروع التوأمة الأردني-الألماني في مؤسسة الموصفات والمقاييس حيث تم خلالها تزويد الخبيرة بجميع المعلومات اللازمة للموقع والوثائق المطلوبة وتحديد الشكل المبدئي للموقع. وبعد انتهاء المهمة، تم التحضير للمهمة الثانية و التي ستنفذ خلال الفترة ٢-١٣/٧/٢٠٠٦. علماً بأنه سيتم تنفيذ المشروع على ٣ مراحل حيث ستنفذ المرحلة الثالثة خلال شهر ايلول ٢٠٠٦.

٧ - عنوان وحدة الاعتماد

لمزيد من المعلومات عن نظام الاعتماد الأردني يرجى الاتصال مع: 

وحدة الاعتماد/ مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية

شارع الشريف الرضي رقم ١١ العبدلي،

بجانب وزارة الصناعة والتجارة

ص . ب ٩٤١٢٨٧

عمان ١١١٩٤ الأردن

وحدة الاعتماد

هاتف: +٩٦٢-٦-٥٦٥٨٠٣٦

فاكس: +٩٦٢-٦-٥٦٨١٠٩٩

بريد إلكتروني: accreditationunit@jism.gov.jo