



وحدة الاعتماد

التقرير السنوي لعام ٢٠٠٥

وحدة الاعتماد/ مؤسسة المواصفات والمقاييس

ص . بـ ٩٤١٢٨٧

عمان ١١١٩٤ الأردن

هاتف: ٥٦٥٨٠٣٦-٦-٩٦٢+

فاكس: ٥٦٨١٠٩٩-٦-٩٦٢+

بريد إلكتروني: ozawati@jism.gov.jo

مقدمة

تعرّف عملية الاعتماد بأنها "اعتراف رسمي من جهة مخولة بأن وحدة تقييم مطابقة تلبية متطلبات محددة ومؤهلة للقيام بالنشاطات المعددة في مجال الاعتماد".

وبالاستناد إلى المادة رقم (٥) من قانون المواصفات والمقاييس رقم (٢٢) لعام ٢٠٠٠، فإن مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجهة الرسمية المخولة بمنح الاعتماد في الأردن، وعليه قامت بتحديد أسلوب تقييم واعتماد المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة والمتابعة اللاحقة لها، واستحدثت وحدة الاعتماد خلفاً لمديرية اعتماد المختبرات لتلك الغاية. فقد تأسست مديرية اعتماد المختبرات في شهر كانون الأول من عام ١٩٩٧ كإحدى المديريات الفنية التوسع في مؤسسة المواصفات والمقاييس، لإدارة وتشغيل نظام اعتماد المختبرات الأردني.

وعليه استمرت وحدة الاعتماد التي تأسست في الربع الأخير من عام ٢٠٠١ بمنح الاعتماد للمختبرات حالياً من خلال ادارة نظام الاعتماد الأردني.

تتمتع وحدة الاعتماد باستقلالية إدارية وفنية عن مديريات المؤسسة الأخرى وبميزانية خاصة بها ضمن الميزانية الإجمالية للمؤسسة، كما ان قرار الاعتماد يمنع من قبل لجان الاعتماد المشكّلة من خبراء ومختصين من القطاعين الخاص والعام.

وقد حددت وحدة الاعتماد أسلوب ومتطلبات تقييم واعتماد المختبرات والجهات المانحة لشهادات المطابقة في تعليمات (إدارة وتطبيق إجراءات اعتماد مختبرات الفحص والاختبار أو المعايرة والجهات المانحة لشهادات المطابقة) رقم (١) لعام ٢٠٠٢ الصادرة استناداً للمادة رقم (٥) من قانون المواصفات والمقاييس.

وتحرص وحدة الاعتماد على مواكبة أحدث التقنيات في مجال الاعتماد ومتابعة أهم المستجدات على أنظمة الاعتماد في العالم، كما تسعى للحصول على اعتراف دولي بنظام الاعتماد الأردني؛ بهدف تحقيق الاعتراف بنتائج الاختبارات أو المعايرة الصادرة عن المختبرات، والنشاطات المتعلقة بمنح شهادات المطابقة الصادرة عن الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة من قبلها. ففي هذا السياق قامت الوحدة ومن خلال المؤسسة منذ عام ١٩٩٨ بتوقيع اتفاقية تعاون مشترك مع المؤسسة الألمانية للاعتماد والاختبار (DAP)، التي هي عضو في المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA). كما انضمت الوحدة كعضو منتسب (Associate Member) إلى منظمة اعتماد المختبرات الدولية (ILAC) اعتباراً من شهر كانون الثاني من عام ٢٠٠٠، وقد خضعت الوحدة لعملية تقييم مبدئي من قبل المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) خلال شهر كانون أول من العام ٢٠٠٣.

أهم مسؤوليات الوحدة

١. اعتماد مختبرات الاختبار والمعايرة، والقيام بعمليات المتابعة اللاحقة لهذه المختبرات.
٢. اعتماد النشاطات المتعلقة بالجهات المانحة لشهادات المطابقة للمنتجات، وأنظمة إدارة الجودة، وأنظمة إدارة البيئة والقيام بعمليات المتابعة اللاحقة لها.
٣. تنظيم ومقد برامج اختبارات المهارة للمختبرات المعتمدة وكذلك المتقدمة بطلبات الاعتماد.
٤. إعداد وإدامة قاعدة بيانات لمختبرات الاختبار والمعايرة والجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة في الأردن وفقاً لمجالات المعايرة أو الاختبار أو النشاطات المتعلقة بمنع الشهادة بالمطابقة. تحتوي قاعدة البيانات على جميع المعلومات المتعلقة بهذه الهيئات المعتمدة (أسمائها وعناوينها، والحالة القانونية، وعدد العاملين، ومجالات الاعتماد، ..الخ).
٥. تنظيم عملية تبادل الخبرات بين المقيمين العاملين في نظام الاعتماد الأردني من جهة وبين الجهات المعتمدة من جهة أخرى.
٦. تأسيس علاقات تعاون بين الوحدة وبين المؤسسات والمنظمات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال الاعتماد، والتنسيق معها أو الانتساب إليها، مثل المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) و المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC). من أجل متابعة التطورات في هذا المجال، وكذلك لتنسيق الجهود وتبادل الخبرات مع مثيلاتها هذه المنظمات.
٧. التوقيع على اتفاقيات اعتراف متبادل بين الوحدة والمؤسسات والمنظمات العربية والإقليمية والدولية العاملة في مجال الاعتماد والتي تعمل على أساس مواصفة الأيزو/آييسي ١٧٠١١.

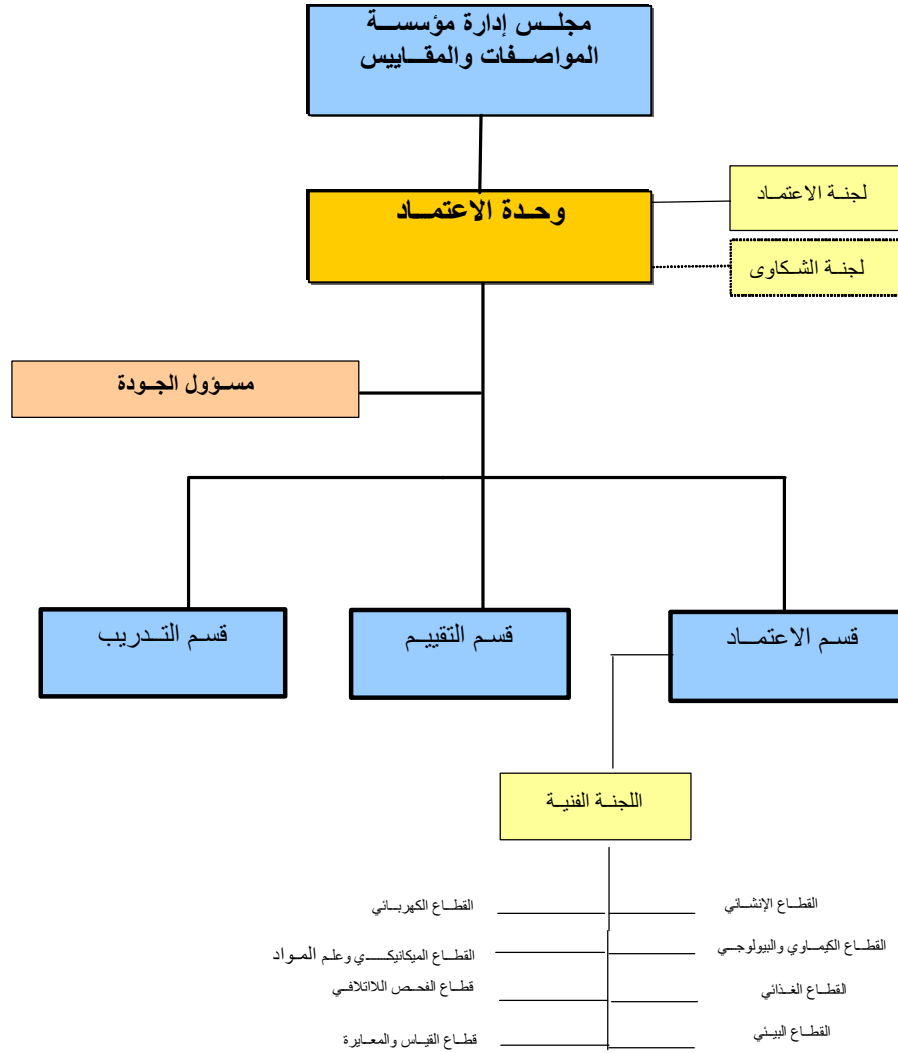
المدفوع من إنشاء نظام وطني للاعتماد

إن إنشاء نظام وطني للاعتماد يعتبر ضرورة وطنية ملحة، كجزء لا يتجزأ من البنية التحتية للنظام الوطني للقياس والمواصفات والاختبار والجودة، وذلك من أجل بناء الثقة بنتائج الاختبارات الصادرة عن مختبرات الاختبار والمعايرة و بعمل الجهات المانحة لشهادات المطابقة المعتمدة؛ وبالتالي رفع مستوى البنية التحتية للنظام، والسعي من أجل تحقيق أحد أهم أهداف منظمة التجارة العالمية (WTO) حول إزالة العوائق الفنية من أمام التجارة وتوحيد إجراءات تقييم المطابقة وعدم الازدواجية في إجراءات تقييم المطابقة توفيراً للوقت واقتصاداً في التكاليف، مما يؤدي إلى فتح أسواق تصديرية جديدة لقطاعات الصناعة والتجارة داخل الأردن وخارجه.

إن كون نظام الاعتماد مبني على أسس دولية، فإن ذلك يوفر الفرصة لتوقيع اتفاقيات اعتراف متعدد الأطراف بنظام الاعتماد الأردني مع هيئات دولية متخصصة في الاعتماد، بهدف الوصول بالنظام إلى الاعتراف الدولي وبالتالي قبول تقارير الفحص والاختبار وشهادات المطابقة الصادرة

عن مختبرات معتمدة من وحدة الاعتماد من قبل جميع هيئات الاعتماد الدولية الموقعة على الاتفاقية بحبر الحدود.

المركز التنظيمي لوحدة الاعتماد



الرؤية

أن تكون وحدة الاعتماد في طليعة هيئات الاعتماد العربية والإقليمية والدولية الأخرى تتميز بمنح هيئات تقييم المطابقة اعتماداً وطنياً معترف به دولياً ومقبول عالمياً ضمن اتفاقيات اعتراف متعدد الأطراف.

(إعتراف وطني ----- قبول دولي)

الرسالة

تقوم وحدة الاعتماد بمنح الاعتماد الوطني كاعتراف رسمي بالكفاءة الفنية لهيئات تقييم المطابقة من مختبرات فحص ومعايرة وهيئات تفتيش وهيئات منح شهادات المطابقة يتم من خلال تطبيق نظام الاعتماد على المستوى الوطني والعربي والدولي يعمل على:

- § الالتزام بتطبيق الممارسات الدولية ويحقق الاعتراف الدولي.
- § إدارة علاقة فعّالة مع هيئات تقييم المطابقة من خلال تسهيل تبادل المعرفة بهدف تحقيق أفضل لمتطلباتهم ومستوى أعلى من رضاهم.
- § توفير بيئة عمل مبدعة ومنفتحة ومتعاونة مع مقيمي نظام الاعتماد الأردني وأعضاء اللجان الفنية تضمن الحيادية والنزاهة والسرية والمصنعية والموضوعية وتوفير المعلومة اللازمة في الوقت الملائم، الأمر الذي يساهم في اتخاذ القرار الصائب.
- § توفير كافة الموارد البشرية والمالية والتقنية والمادية لتقديم خدمات اعتماد فعّالة وكفؤة.

القيم الجوهرية

- ١- تلبية متطلبات متلقي الخدمة.
- ٢- السرية والحيادية والنزاهة.
- ٣- المصنعية العالية والكفاءة المتميزة.
- ٤- قرارات مستندة إلى أسس علمية.
- ٥- تبادل المعرفة والمشاركة فيما.
- ٦- التأهيل المستمر والتطوير العلمي.

القيم المصنعية

- ١- الشراكة والتعاون.
- ٢- العمل الدؤوب لتحقيق الاعتراف الدولي بخدمات الاعتماد.
- ٣- رضى متميز من متلقي الخدمة.
- ٤- اتخاذ القرارات بوضوح وشفافية.
- ٥- مقيمون متخصصون ومؤهلون من ذوي الكفاءات العالية.
- ٦- الشفافية بتوفير المعلومات اللازمة.

١- نظام الاعتماد الأردني

١-١-١ تطوير نظام الاعتماد الأردني

١-١-١ قانون الاعتماد الأردني: يجري حالياً متابعة مناقشة مشروع قانون الاعتماد الأردني في ديوان التشريع والراي، ويهدف القانون إلى إنشاء هيئة اعتماد مستقلة تقوم بإدارة نظام الاعتماد الأردني. مما سيسهم في تحقيق متطلبات العضوية الكاملة للمنظمة الدولية للاعتماد المختبرات (ILAC) من حيث استقلالية نشاطات الاعتماد عن نشاطات تقييم المطابقة.

٢-١-١ الاعتراف الدولي وعضوية (EA): في إطار سعي وحدة الاعتماد للحصول على الاعتراف الدولي، قامت الوحدة بتوقيع اتفاقية تعاون بينها والمنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) للانضمام لعضويتها وذلك في روما خلال اجتماع الجمعية العمومية للمنظمة في الفترة من ١٦-١٨/١١/٢٠٠٥؛ وذلك كخطوة أولى للانضمام لعضوية المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) حسب السياسة الخاصة بتوقيع اتفاقيات اعتراف متبادل في المنظمة: (EA-2/02-EA Policy and Procedures for the Multilateral Agreement) حيث تم الموافقة على توقيع الاتفاقية من قبل مجلس إدارة المؤسسة في الاجتماع الذي عقد بتاريخ ٣٠/١٠/٢٠٠٥ وبحضور معالي وزير الصناعة والتجارة/ رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس د. شريف الزعبي والذي تم فيه مناقشة جدوى اتفاقية التعاون مع المنظمة.

٢-١-٢ تطبيق مشروع تطوير نظام الاعتماد الأردني

١-٢-١ في شهر تشرين الأول ٢٠٠٥ أطلق مشروع التوأمة الأردني الألماني والممول من قبل الاتحاد الأوروبي الذي يتضمن خمسة (٥) محاور خاصة بالاعتماد والتقييس والمقاييس والمطابقة ومسح الأسواق. ويهدف المحور الخاص بالاعتماد إلى تطوير نظام الاعتماد الأردني للوصول إلى الاعتراف الدولي في مجال اعتماد المختبرات، بالإضافة إلى مساعدة الوحدة في توسيع مجال اعتمادها ليشمل الصناعات المانحة لشهادات المطابقة وجهات التفتيش. تجدر الإشارة إلى أن مدة المشروع أربعة وعشرون (٢٤) شهراً ويتضمن زيارات لخبراء متخصصين ودورات تدريبية داخلية وخارجية ومشاركة في مؤتمرات ولجان دولية. وفي إطار مشروع التوأمة الأردني-الألماني الخاص بوحدة الاعتماد تم تنفيذ زيارتين من خبراء ألمان منهم الخبير الألماني (ثيليه) خلال الفترة من ١٦-٢٤/١٠/٢٠٠٥. اشتملت مهمة الخبير على مراجعة نظام الاعتماد الأردني والتطورات عليه بالإضافة إلى تحديد خطوات العمل الواجب اتخاذها مستقبلاً لتوقيع اتفاقية التعاون

مع (EA) والخطوات التالية لذلك. حيث أبدى الخبير إعجاباً بالتقدم الذي أحرزته الوحدة فيما يتعلق بنظام الاعتماد الأردني وكفاءة العاملين على النظام وقد تم الخروج كذلك بتوصيات جديدة للتطبيق بما يتواءم مع المتطلبات الدولية. وبدأت بتاريخ ٢٠٠٥/١٠/٢٤ المصمة الثانية على خطة عمل المشروع والتي استمرت حتى ٢٠٠٥/١١/١٨ ونهضما الخبير الألماني د. جوبل حيث شملت مراجعة نظام الاعتماد الأردني لتحديد جوانب تطويره ليشمل المختبرات الطبية والجهات المانحة لشهادات المطابقة. كما تم كذلك مناقشة مسودة مشروع قانون الاعتماد الأردني وهيكلية وحدة الاعتماد هي المؤسسة.

٢-٢-١ تفعيل قرار رئاسة الوزراء الموقرة الصادر في شهر ايار من العام الماضي والذي يقضي بإعطاء المختبرات المعتمدة او التي سيتم اعتمادها مستقبلا من قبل نظام الاعتماد الأردني الذي تديره وحدة الاعتماد الأولية عند احالة العطاءات الحكومية ودعم النشاطات الفنية لها، تم وضع التصور النهائي لالية تفعيل قرار رئاسة الوزراء الموقرة من قبل اللجنة المشكلة من وحدة الاعتماد ودائرة العطاءات الحكومية والتي تشمل برنامجا زمنيا للمختبرات لاشتراط حصولها على الاعتماد.

٢-٢-١ شاركت الوحدة في مشروع لامتة عملياتها من خلال تنفيذ (workflow) والحداد قواعد بيانات خاصة بنظام الاعتماد الأردني حيث يهدف الى اتمة كافة العمليات داخل المؤسسة. ومن ضمن المشروع فقد تم الانتهاء من رسم عمليات المؤسسة بوضعها الحالي، وتم تحديد الزمن المستغرق لتحديث وتنفيذ كل عملية والتي شملت: عملية الاعتماد، عملية الحداد المقيمين وعملية التدريب، كما تم تحديد معايير الاداء الخاصة بها. تم كذلك عقد عدة ورش عمل لتدريب الموظفين على برنامج (Ultimus) ليصار بعدها للبدء بتنفيذ العمليات إلكترونيا.

٢-٢-١ تشارك الوحدة في اللجنة المشكلة لوضع متطلبات ترخيص مختبرات المياه المتقدمة بطلب لذلك من قبل وزارة الصناعة والتجارة. تدبر اللجنة مديرية صحة البيئة في وزارة الصحة.

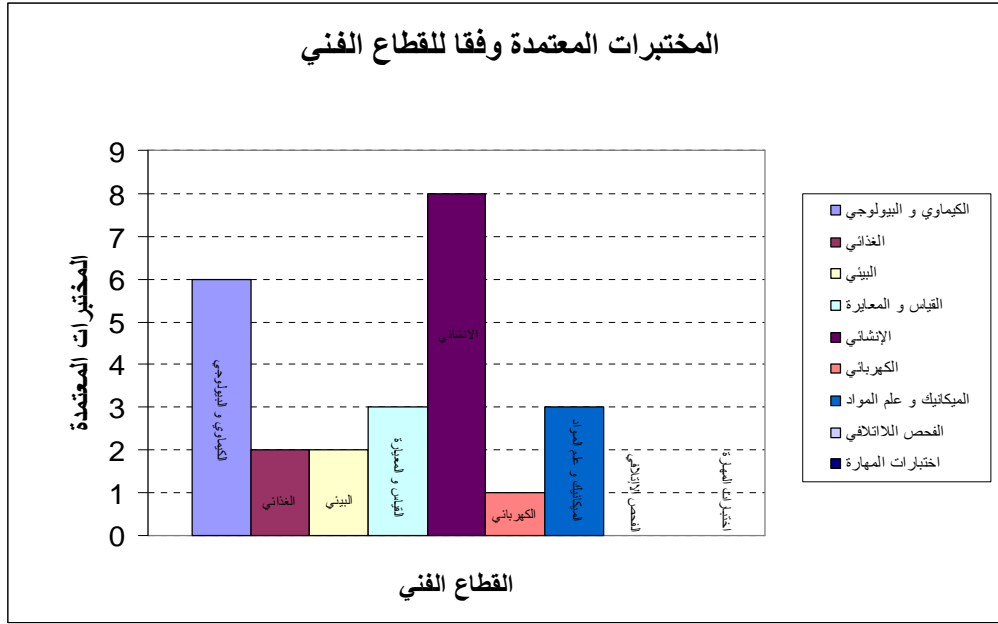
٣-١ إنجازات وحدة الاعتماد

١-٣-١ قرارات منع الاعتماد

- ١-٣-١-١ قرارات منع الاعتماد: قررت لجنة الاعتماد منح الاعتماد لمختبر فحص الفلاتر في شركة الجنوب لصناعة الفلاتر وذلك لمجال الفحوصات الفيزيائية للفلاتر.
- ٢-١-٣-١ قرارات تثبيت الاعتماد: استناداً الى نتائج عمليات المتابعة اللاحقة التي تمت والحادثة التقييم فقد تم تثبيت اعتماد عشرة (١٠) مختبرات، وهي المختبرات التالية:

- أ- مختبر المواد الخام في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية
 ب- مختبر القطع الانشائية في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية
 ج- مختبر الاسمنت في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية
 د- مختبر الخرسانة في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية
 هـ- مختبر الدهانات في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية
 و- المختبر التحليلي في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية
 ز- مختبر البترول والزيوت في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية
 ح- مختبر المقاييس والمعايرة في مركز التدريب والخدمات الالكترونية في الجمعية العلمية الملكية
 ط- مختبر السيراميك والزجاج في مركز بحوث البناء في الجمعية العلمية الملكية
 ي- مختبر فحوصات الغذاء في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية

- ٣-١-٣-١ قرارات توسيع مجال الاعتماد: تم توسيع مجال الاعتماد لمختبر واحد (١) وهو مختبر الدهانات في مركز الكيمياء الصناعية في الجمعية العلمية الملكية ليشمل الفحوصات الكيميائية والفيزيائية للدهانات.
- ٤-١-٣-١ قرار تجديد الاعتماد: وقد تم كذلك اقرار تجديد مجال اعتماد مختبر المقاييس والمعايرة في مركز التدريب والخدمات الالكترونية لمجال معايرة التيار المتردد والجهد الثابت والمتردد والمقاومة الثابتة، حيث حصل المختبر على اول اعتماد له بتاريخ ٢٠-٨-٢٠٠٠.



٢-٣-١ عمليات التقييم: نفذت فرق التقييم في الوحدة خلال عام ٢٠٠٥، (٢٤) عملية تقييم في الموقع - منها (١٧) زيارة متابعة لاحقة.

وقد نفذ عمليات التقييم هذه ستة (٦) مقيمي جودة (Quality Assessors) واحد عشر (١١) مقيما فنيا (Technical Assessors) خلال ثمانية وعشرون (٢٨) يوم عمل، حيث شارك فيها كذلك أربعة (٤) متدربين خلال سبعة (٧) ايام تدريب.

٢-٣-١ طلبات الحصول على الاعتماد: تقدم المركز الوطني للبحوث الزراعية بطلب اعتماد لمختبري النبات والسماد.

٤-٣-١ عمليات تقييم الوثائق: تم خلال عمليات التقييم كذلك تقييم الوثائق الخاصة بالمختبرات المتقدمة بطلبات الاعتماد ومعددا ثمانية (٨) مختبرات.

٥-٣-١ عقدت لجنة الاعتماد في الوحدة خلال عام ٢٠٠٥ عدة اجتماعات بلغ عددها خمسة (٥) اجتماعات وصدرت عنها قرارات منع الاعتماد او توسيع مجالات الاعتماد او تثبيت الاعتماد او تجديد الاعتماد للمختبرات.

٦-٣-١ قامت اللجنة الفنية للاعتماد خلال هذا العام واستنادا الى خطة عمل اللجنة بدراسة تقارير التقييم الخاصة بالمختبرات ورفع التوصيات الخاصة بالاعتماد او تثبيته او توسيع مجال الاعتماد للجنة الاعتماد. حيث قامت اللجنة الفنية بدراسة ثمانية (٨) اجراءات اعتماد، وتقييم مجموعة من طلبات المقيمين بلغ عددها ثمانية وعشرون (٢٨) طلبا وذلك من خلال عقد اربعة وعشرون (٢٤) اجتماعا لمناقشة اجراءات الاعتماد وتقييم المقيمين واجتماعا واحدا (١) لوضع السياسات الفنية.

١-٦-٣-١ فيما يتعلق بالسياسات الفنية فقد قامت اللجنة بوضع اربعة (٤) سياسات فنية خاصة تتعلق بـ:

- أ- اختبارات المهارة الفنية (Proficiency Testing)
- ب- المواد المرجعية (Reference Materials)
- ج- السلسلة (Traceability)
- د- الارتياب في القياس (Measurement Uncertainty)

واصدار :

- أ- سياسة " طريقة توثيق وصف مواصفات الفحص والاختبار والمعايرة"
- ب- سياسة " تصنيف حالات عدم المطابقة"

٢-٦-٣-١ ضمن اجراءات عمل ادارة وتشكيل اللجنة الفنية، فقد تم احادة انتخاب د.عز الدين كخدا- من المركز العربي للدراسات الهندسية كرئيس للجنة الفنية ود.ايضا سمور- من مصنع الانذية المتميزة كخاندب لرئيس اللجنة الفنية للسنة الثانية من تشكيل اللجنة الفنية للاعتماد.

٣-٦-٣-١ ساهمت اللجنة الفنية كذلك في عرض ومناقشة السياسات الفنية للاعتماد قبل اصدارها مع المختبرات التي تقدمت بطلبات للاعتماد والمختبرات المعتمدة من خلال المشاركة في ورشة عمل بعنوان " السياسات الفنية للاعتماد" بتاريخ ٢٠٠٥/٦/٢٨. حيث قام ممثل كل مجموعة عمل قطاعية في اللجنة الفنية بعرض وتقديم السياسة الفنية للحضور والاجابة عن استفساراتهم.

٧-٣-١ ضمن التعاون المشترك مع مديرية التقييس في مؤسسة المواصفات والمقاييس لاصدار المواصفات القياسية الدولية الخاصة بالاعتماد وتقييم المطابقة كمواصفات قياسية اردنية، فقد شاركت الوحدة في الاجتماعات الخاصة بالاعتماد مواصفة الأيزو/آيبيسي ١٧٠٠٠ والخاصة بالتعريفات للمصطلحات المستخدمة في سلسلة مواصفات الأيزو/آيبيسي ١٧٠٠٠، و مواصفة الأيزو ١٠٠٢ والخاصة بالتعامل مع الشكاوى ورضى الزبون، و مواصفة الأيزو/آيبيسي ١٧٠٢٥ والخاصة بالمتطلبات العامة لكفاءة مختبرات الفحص والاختبار والمعايرة. كما ساهمت الوحدة في تعديل النسخة العربية من مواصفة الأيزو/آيبيسي ١٧٠٢٥ لعام ١٩٩٩ لتصدر بناء على مواصفة الأيزو/آيبيسي ١٧٠٢٥ لعام ٢٠٠٥، وذلك تلبية لرغبة المتعاملين مع الوحدة للحصول على المواصفة باللغة العربية تسهيلا لتطبيقها.

٤-١ نشاطات وحدة الاعتماد على عيد الوطن العربي

١-٤-١) تساهم الوحدة في انشاء مجلس عربي تنسيقي للاعتماد والخطة الاستراتيجية الخاصة بمحور الاعتماد والتي أعدتها الوحدة عام ٢٠٠٣ لتتوافق مع المستجدات والقرارات المتخذة من قبل المجلس الوزاري للمنظمة العربية (ايدمو) بخصوص انشاء اللجنة الاستشارية العليا للاعتماد ومجلس عربي تنسيقي للاعتماد. حيث ترأست الاردن الاجتماع الثاني للجنة الاستشارية للاعتماد التابعه للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، والذي عقد في تونس خلال الفترة ٢٨-٣٠/٣/٢٠٠٥. وقد توصلت اللجنة إلى التوصيات التالية:

- وضع المبادئ العامة لإنشاء الجهاز العربي التنسيقي للاعتماد.
 - أهداف إنشاء الجهاز العربي التنسيقي للاعتماد.
 - الإطار العام لعمل الجهاز العربي التنسيقي للاعتماد.
- وقد تضمنت الزيارة مجموعة من الزيارات الميدانية الى مختبرات تونسية إضافة إلى المجلس الوطني التونسي للاعتماد و الى المعهد الوطني التونسي للمواصفات والملكية الصناعية.
- كما قدمت الوحدة ورقة عمل قطرية حول التجربة الأردنية في مجال الاعتماد تضمنت نبذة تاريخية عن الاعتماد في الأردن والتطورات التي حصلت على نظام الاعتماد الأردني بالإضافة إلى الركائز الأساسية للنظام من موارد بشرية ومالية وزيائن. مع التركيز على الدور الذي تلعبه الوحدة عربياً وإقليمياً وعالمياً.

٢-٤-١) ضمن حرص وحدة الاعتماد على التعاون العربي المشترك فقد قامت بتدريب عدد من موظفي هيئات اعتماد عربية وتشمل:

- هيئة المواصفات الاماراتية: تم خلال شهر آذار الاجتماع مع وفد من هيئة المواصفات الاماراتية تم خلاله تقديم شرح عن نظام الاعتماد الاردني ومتطلباته.
- هيئة المواصفات السودانية: تم خلال شهر تشرين الثاني الاجتماع مع وفد من هيئة المواصفات السودانية وتقديم شرح عن نظام الاعتماد الاردني ومتطلباته.
- المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية الليبية: تم الاجتماع مع مدير عام المركز الوطني للمواصفات والمعايير القياسية الليبية، حيث تم مناقشة متطلبات الاعتماد وفق نظام الاعتماد الاردني ومدى التقدم في الحصول على العضوية الكاملة في المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات.
- هيئة المواصفات والمقاييس السورية: حيث تم الاجتماع برئاسة مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية، مع وفد من هيئة المواصفات والمقاييس السورية

برئاسة مدير عام الهيئة السورية، بهدف تفعيل الاتفاقية الموقعة بين المؤسستين وخطه عمل الإستراتيجية العربية للاعتماد حيث تم الاتفاق على مايلي:

أ- تدريب ثلاثة (٣) موظفين من وحدة المواصفات والمقاييس السورية في وحدة الاعتماد بحيث يتم تدريبهم على إجراءات الاعتماد والتقييم.

ب- تأهيل مختبرات سورية للاعتماد حسب نظام الاعتماد الأردني.

ج- تنفيذ عمليات تقييم مبدئية مشتركة على مختبرات سورية.

د- دعوة الجانب السوري للمشاركة في دورات الاعتماد التي تعقدتها وحدة الاعتماد وبشكل مجاني.

هذا وقد قامت الوحدة بعقد برنامج تدريبي لثلاثة موظفين من وحدة المواصفات والمقاييس السورية في وحدة الاعتماد حيث تضمن التدريب على إجراءات الاعتماد والتقييم وذلك خلال الفترة من ١١-١٥/١٢/٢٠٠٥.

٥-١ نشاطات وانجازات وحدة الاعتماد على الصعيد الدولي

١-٥-١ تطبيق مشروع الجودة الأوروبي، والخاص بدول البحر المتوسط: يهدف هذا المشروع- والذي تعمل فيه مديرية الوحدة كنقطة اتصال مع الاتحاد الأوروبي- إلى تنمية وتطوير البنية التحتية للجودة في المؤسسة. فقد تم التنسيق لعقد عدد من الدورات التدريبية والورشات الفنية المتخصصة وذلك حول مواضيع فنية متعددة مثل: تدريب المدربين في الاردن (Training of Trainers) والإرشادات الفنية اللازمة لتطبيق اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية ومواصفة الأيزو ١٤٠٠١، وإجراءات عمل المواصفات، وإجراءات إعداد القوائم الفنية وغيرها. حيث شارك في هذه الدورات حتى نهاية عام ٢٠٠٥ (٥٣) موظفاً، منهم (٢٠) مشاركاً في دورة خاصة بالأردن و (٣٣) مشاركاً في دورات خارجية. وازافة الى ذلك وكعدم من قبل وحدة الاعتماد للبنية التحتية للمختبرات، تم التنسيق مع المشروع الأوروبي (Euromed Quality Project) لمشاركة عدد من المختبرات الوطنية في برنامج اختبارات المهارة في مجال فحص الاسمنت والعمارة. حيث سيتم تنفيذ البرنامج على عدة مراحل ولمدة عامين ٢٠٠٦/٢٠٠٥. وهذه المختبرات هي:

- أ- مختبر الاسمنت في الجمعية العلمية الملكية
 - ب- مختبر مركز بحوث البيئة في الجمعية العلمية الملكية
 - ت- مختبر فحص الاسمنت في شركة مصانع الاسمنت
 - ث- مختبر المركز الوطني للبحوث الزراعية
- ضمن أعمال هذا المشروع شارك كادر من وحدة الاعتماد في مؤتمر (Euromed Quality Project) والذي عقد في بروكسل في الفترة ما بين ٤-٥/٧/٢٠٠٥. حيث تم

مراجعة المشروع ودراسة النشاطات التي تم تنفيذها بالإضافة الى الملاحظات عليها مع الاطلاع على النشاطات القادمة خلال عام ٢٠٠٦ والخاصة بتطوير البنية التحتية للجودة من تقييم واعتماد ومطابقة ورقابة ومعلومات ومقاييس وغيرها.

٢-٥-١

ضمن إجراءات تفعيل تعاون وحدة الاعتماد مع هيئات الاعتماد الدولية وبهدف التعرف على آليات الاعتماد التي تتبعها هذه الهيئات للاستفادة منها، شاركت وحدة الاعتماد في عمليات التقييم التي نفذت في الأردن من قبل هيئات اعتماد دولية كمرافقين وهي هيئة الاعتماد البريطانية (UKAS) وهيئة الاعتماد الألمانية (DKD).

٢-٥-١

في اطار مشروع التوأمة الأردني-الدنماركي لتنمية سلسلة مختبرات فحص الغذاء في الاردن من خلال الحصول على اعتماد لمختبراتها والذي حصلت الوحدة من خلاله على دعم خاص لتطوير اعمالها والحصول على الاعتراف الدولي، فقد تم تنفيذ تقييم تدريبي على وحدة الاعتماد من قبل قائد فريق تقييم من الهيئة الدنماركية للاعتماد (DANAK) ضمن مشروع التوأمة بين مؤسسة الغذاء والدواء من جهة والمفوضية الأوروبية من جهة اخرى. وقد تم تنفيذ هذه المرحلة خلال شهر تموز ٢٠٠٥ بهدف اعداد وتحضير الوحدة لعملية التقييم النهائي والتي ستنفذ عليها من قبل المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA). واستكمالاً لهذا المشروع فقد قام الخبير الدنماركي ارنبي سورينسون بحضور عملية تقييم مختبر الغذاء في الجمعية العلمية الملكية بتاريخ ٢٠-٧-٢٠٠٥ حيث بين الخبير ان كفاءة عمل نظام الاعتماد الاردني تلبى المتطلبات الدولية الا ان استقلالية الوحدة وسلسلة المعايرة في المملكة تعتبر من اهم نقاط الضعف التي تحتاج الى معالجتها. كما وتمت في الفترة من ١٨-٢٢/١٢/٢٠٠٥ تنفيذ عمليتي تقييم مشترك على كل من مختبر الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومختبر المبيدات في البقعة التابع لوزارة الزراعة، قام بتنفيذهما المقيم الدنماركي السيد (أرنبي سورينسون) وبمشاركة كادر من الوحدة في فريق التقييم.

٢- نظام ادارة الجودة الخاص بالوحدة

٢-١ ضمن إطار إعداد الخطط السنوية للعام القادم ٢٠٠٦، تم إعداد كل مما يلي:

١. خطة عمل الوحدة.
٢. خطة التقييم والمتابعة اللاحقة.
٣. خطة التدقيق الداخلي.
٤. خطة مراقبة أداء المقيمين.
٥. خطة مسع رضا متلقي الخدمة.
٦. الخطة التدريبية لكوادر الوحدة.
٧. خطة الدورات التدريبية التي ستبذلها الوحدة خلال العام.

٢-٢ نظرة خلال عام ٢٠٠٥ خمس (٥) عمليات تدقيق داخلي تغطت النشاطات الرئيسية التي تقوم بها الوحدة، نتج عنها سبع (٧) حالات عدم مطابقة، تم إغلاق خمس (٥) حالات منها وسيتم إغلاق الحالات المتبقية خلال تنفيذ النشاطات المتعلقة بها وفقاً للإجراءات التصحيحية المقترحة ومن أجل التحسين المستمر على نظام الاعتماد الأردني.

٢-٣ قامت الوحدة بإعداد ملحق لطلب الاعتماد يتضمن توضيحاً لحقوق وواجبات كل من الجهة طالبة الاعتماد والوحدة، حيث سيتم تزويده للمختبرات المعتمدة والمختبرات المتقدمة بطلبات اعتماد قريباً.

٢-٤ مراجعة نظام الجودة: قامت الوحدة بمراجعة دليل الجودة الخاص بها وتحديثه ليواكب المتغيرات الحاصلة، حيث شملت المراجعة ما يلي:

- أ- تعديل الرؤيا والرسالة لتتوافق مع رؤية ورسالة المؤسسة
- ب- تعديل التعريف في الدليل حسب الإصدار النهائي لمواصفة أيزو/آييسو ١٧٠١١
- ج- تعديل الهيكل التنظيمي ومسؤوليات الأقسام في الوحدة حسب ما هو معمول به حالياً وبما يتماشى مع إجراءات الوحدة.

وقد قامت الوحدة كذلك بمراجعة إجراءات الجودة التالية:

- اجراء ضبط الوثائق (QP051) Document Control Procedure
- اجراء القائمة الرئيسية (QP052) Documentation Master List Procedure
- اجراء مراجعة الادارة (QP057) Management Reviews Procedure
- اجراء الشكاوى (QP058) Handling Complaints Procedure
- اجراء قياس رضا الزبائن (QP059) Customer Satisfaction Survey Procedure
- اجراء اختيار وتقييم المقيمين وتدريبهم (QP061) Assessors' Selection, Appointment, Evaluation & Training Procedure
- اجراء جودة خاص باختبارات الممارسة الفنية (QP072) Proficiency Testing

- ٥-٢** قامت وحدة الاعتماد بعقد اجتماع المراجعة الإدارية الداخلي للوحدة بتاريخ ٢٠٠٥/٥/٩، برئاسة مدير وحدة الاعتماد، تم خلاله مراجعة خطة عمل الوحدة للعام ٢٠٠٥ لتتوافق مع المستجدات في عمل الوحدة.
- ٦-٢** قامت الوحدة بإرسال استبيانات قياس رضى الزبائن لجميع متلقي الخدمة الذين يتم التعامل معهم في وحدة الاعتماد بهدف جمع المعلومات وتحليلها لقياس مدى الرضى عن خدمات الوحدة وذلك سعياً لتحسين الأداء المستمر.

٢- التعاون مع المختبرات والمنظمات ذات العلاقة بالاعتماد وهيئات الاعتماد الإقليمية والدولية

- ١-٢** في إطار نشر الوعي بنظام الاعتماد الأردني قامت الوحدة بعقد عدة محاضرات واجتماعات حول الاعتماد ومفاهيمه ومتطلباته للجهاز التالية:
- وزارة الأشغال العامة والاسكان
 - مختبر المبيدات الحشرية في وزارة الزراعة
 - مختبرات شركة الدواء
 - الجامعة الهاشمية في الزرقاء
- ٢-٢** شركت الوحدة في عدة اعداد للمجلة الربعية التي تصدرها المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) والتي تعتبر احدى الطرق التي يتم الاعلان فيها دولياً عن نشاطات الاعتماد الوطني الأردني، وذلك بالاعلان عن انجازات الوحدة ونشاطاتها. ويتم توزيعها على المستوى الدولي على كافة أعضاء المنظمة كإحدى العضوية والمنتسبين والمشاركين والمنظمات الدولية الأخرى ذات العلاقة.
- ٣-٢** شارك كاحد من الوحدة في الاجتماعات التي عقدت مع المفوضية الأوروبية (DG-INT) لمناقشة اتفاقية (Agreement on Conformity Assessment & Industrial Products ACAA) والتي عقدت بتاريخ ٢٠٠٥/٤/١٨. وقد تم التأكيد على إجراءات الاعتماد ومدى ملاءمتها للمتطلبات الأوروبية وضرورة حصول الوحدة على الاعتراف الدولي بخدماتها لتوقيع الاتفاقية. كما تم مناقشة بنود مشروع التوأمة الأردني- الألماني والخاص بالمؤسسة بشكل عام ووحدة الاعتماد بشكل خاص. كما وتمت مراجعة التقرير الصادر عن (DG-INT) التابع للمفوضية الأوروبية في بلجيكا المشرف على تطبيق مشروع التوأمة مع الجانب الألماني وعلى توقيع اتفاقية (ACAA) الخاصة بقبول نتائج تقييم المطابقة وتم تزويد الخبراء الأوروبيين من المفوضية بالملاحظات على التقرير.

- ٢-٤ **قامت** الوحدة بالتصويت على وثيقة المنظمة الدولية لاعتماد المختبرات (ILAC) الخاصة بالمواد المرجعية والوثيقة الخاصة بفترات المعايرة.
- ٢-٥ **شارك** كادر من موظفي المؤسسة في اجتماع اللجنة التوجيهية لمشروع الدعم الفني المقدم من الاتحاد الأوروبي للجمعية العلمية الملكية وذلك لمراجعة وتقييم مدى الإنجاز الذي تم تحقيقه في المشروع. حيث تم مناقشة عدة آراء حول تقييم المطابقة و (Notifying Bodies).

٤- نشر الوعي حول نظام اعتماد المختبرات الأردني

- ٤-١ **يجري** حالياً العمل على الإعداد لإصدار عدد خاص من نشرة أخبار الاعتماد، حيث قام كادر وحدة الاعتماد بإعداد مقالات متنوعة تشمل مواضيع ذات علاقة بالاعتماد ومتطلباته إضافة إلى أبرز الأنشطة والإنجازات التي قامت بها وحدة الاعتماد خلال الفترة السابقة لنشرها في هذا العدد.
- ٤-٢ **في إطار** نشر الوعي بنظام الاعتماد قامت الوحدة خلال هذا العام بتنظيم (٦) دورات تدريبية شارك فيها (١٢٢) شخصاً يمثلون مؤسسات متنوعة من القطاع الحكومي والقطاع الخاص وذلك في المواضيع المتعلقة بالاعتماد وعلى النحو التالي:
- ٤-٢-١ دورة بعنوان "التوعية بمفاهيم الاعتماد" في بداية شهر شباط وبناءً على طلب شركة البوتاس العربية، وبمشاركة مجموعة من موظفي الشركة، تم خلالها التعريف بأهمية الاعتماد وأهم المصطلحات المتعلقة به.
- ٤-٢-٢ دورة بعنوان "التوعية بالاعتماد وأساليب التقييم الفني" خلال الفترة ٥-٦/٧/٢٠٠٥ وشارك في الدورة (٢٧) مشاركاً من عدة جهات شملت: سلطة المياه وجامعة البلقاء التطبيقية ومختبرات الدفاع المدني وشركة فابكو وشركة الطورين الوطنية والمركز العربي للدراسات الهندسية وشركة مناجم الفوسفات/العقبة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء بالإضافة إلى المشاركين من مؤسسة المواصفات والمقاييس.
- ٤-٢-٣ دورة تدريبية بعنوان "الاعتماد وأساليب التقييم الفني" في الجمعية العلمية الملكية، خلال الفترة ٨-١١ آب ٢٠٠٥، شارك فيها (٢٤) مشاركاً يمثلون مؤسسات القطاعين العام والخاص ومؤسسة المواصفات والمقاييس. وشملت الدورة مواضيع عدة منها: متطلبات مواصفة الأيزو / آييسو ١٧٠٢٥، اختيار المقيمين، دور اللجنة الفنية، كتابة تقارير التقييم، المواد المرجعية وعمليات اختبارات المصارة.

- ٤-٢-٤ دورة تدريبية بعنوان "التوعية بالاعتماد وأساليب التقييم الفني" حيث حضرها (١١) مشاركاً من موظفي المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الفترة ٢٨-٢٩ آب ٢٠٠٥، وشملت الدورة مواضيع عدة منها: متطلبات مواصفة الأيزو/آبيسي ١٧٠٢٥، اختبار المقيمين، دور اللجنة الفنية، كتابة تقارير التقييم، المواد المرجعية وعمليات اختبارات الممارسة.
- ٥-٢-٤ دورة تدريبية في مجال المواصفة العالمية الأيزو ١٩٠١١، والمتعلقة بتدريب المقيمين على كيفية تنفيذ عمليات التدقيق، بتاريخ ٢٩/١١/٢٠٠٥ في الجمعية العلمية الملكية؛ وذلك بهدف تدريب المقيمين وكادر الوحدة على ذلك.
- ٦-٢-٤ دورة بعنوان "أدوات الجودة في التقييم الفني للاعتماد" حاضر فيها كل من د. نادر السنتريسي ود. خلدون طهبوب من قسم الهندسة الصناعية في الجامعة الأردنية، وعقدت في الفترة ٦-٨/١٢/٢٠٠٥، بمشاركة من شركة ليما وشركة فابكو وسلاح الجو الملكي ومؤسسة المواصفات وجامعة آل البيت والشركة الثلاثية والشركة الوطنية للفحوصات الفنية وكادر الوحدة كذلك.

- ٢-٤** يتم بشكل مستمر العمل على تحديث المعلومات الخاصة بوحدة الاعتماد على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة المواصفات والمقاييس، حيث تم بناء على لك تعديل مايلي:
- إضافة جميع النماذج التي تلزم المقيمين خلال عملية التقييم مما يسهل عملية الوصول إليها وتداولها
 - إضافة المعلومات الخاصة بالمختبرات التي تم اعتمادها خلال هذا العام
 - تحديث مجالات الاعتماد للمختبرات المختلفة حسب التعديلات التي تمت عليها
 - وتحديث القائمة التي تضم المواقع الإلكترونية لهيئات الاعتماد والهيئات ذات العلاقة للتسهيل على متلقي الخدمة في هذا المجال
- كما يتم الإعداد لإنشاء موقع الكتروني خاص بوحدة الاعتماد بهدف التحضير لاستقلاليتها، حيث قام كادر الوحدة باتخاذ الإجراءات اللازمة لإطلاق الموقع الإلكتروني الجديد والخاص بالوحدة بشكل منفصل عن موقع المؤسسة، وذلك بمقابلة عدد من الشركات المختصة بإنشاء المواقع الإلكترونية ومن ثم تحديد المتطلبات الخاصة بالوحدة لاستدراج العروض.

- ٤-٤** تأهلت الوحدة بالرد على عدد من الاستفسارات الواردة إليها من بعض المختبرات والمصانع وغيرها من الجهات الأردنية عن إجراءات ومتطلبات الاعتماد، حيث يتم الرد عليهم إما هاتفياً أو بالاجتماع شخصياً مع مندوبي هذه المختبرات والمصانع، ونذكر منها الجهات التالية:

- شركة تيركو للفحوصات الإنشائية
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء

- مصنع نبيل للصناعات الغذائية
- شركة السبيل لفحوصات المياه
- شركة (SGS)
- الشركة الدولية للحلول العملية
- خبراء الجودة.
- شركة (Haier)
- مصفاة البترول الأردنية
- مصنع جراسيا للمبيدات
- شركة مجبر الزمار

٥-٤ تساهم الوحدة في مساعدة مديرية الدفاع المدني للتحقق من مدى اعتماد المختبرات الأجنبية التي يتم استخدامها لفحص المنتجات المستوردة الخاصة بالأطفال وعمليات الدفاع المدني ، فقد قامت الوحدة بمساعدة (٢٤) جهة تقدمت لديها بخدمات التحقق من اعتماد مختبرات من دول مختلفة في العالم مثل الدنمارك، فرنسا وغيرها في هذا المجال ،

٦-٤ ضمن إجراءات وحدة الاعتماد للمساهمة في تطوير كفاءة خريجي الجامعات الأردنية حول نشاطات الجودة تقوم وحدة الاعتماد بتدريب مهندسة حديثة التخرج لديها بخدمات تعريفها بإجراءات الاعتماد ومتطلباته.

٥- تدريب كوادر الوحدة

١-٥ شارك كادر الوحدة في مجموعة من الدورات والورش التدريبية المتخصصة، وذلك على النحو التالي:

تاريخ الدورة	اسم وموضوع الدورة التدريبية	الجهة المنظمة داخلية/خارجية
٢٠٠٥/١/١٦	رسم خرائط المعرفة الضمنية باستخدام برنامج (MindManager X5Pro)	مؤسسة المواصفات والمقاييس
٢٠٠٥/١٣	(Documentation Management through OmniDocs Program) آلية أرشفة الوثائق الالكترونية	E-tech Systems
٢٠٠٥/٣/٢٢-٢٠	انظمة سرية وحماية المعلومات، مناقشة المواصفات الدولية ذات العلاقة وتنفيذ عدد من الحالات العملية	Bureau Veritas
٢٠٠٥/٣/١٧-١٣	قائد فريق تقييم لانظمة ادارة البيئة وفق المواصفة القياسية (آيزو١٤٠٠١).	Bureau Veritas
٢٠٠٥/٣/٢٤-٢٠	قائد فريق تقييم وفق المواصفة القياسية آيزو ٩٠٠١:٢٠٠٠.	SGS
٢٠٠٥/٤/٧-٣	اعداد المدربين على نظام الازو٩٠٠٠، للتعريف بالمواصفة وعمليات التدقيق وطريقة رفع تقارير التدقيق.	Euromed project
٢٠٠٥/٤/٣٠-٣	التجارة الدولية وتقييم المطابقة وتطوير البنية التحتية للجودة	SIDA السويد

المغرب	مشروع لإنشاء مجلس عربي للاعتماد	٢٠٠٥/١١/١٩-١٢
مؤسسة المواصفات والمقاييس	إدارة المعرفة، التعريف بمعاني المعرفة الضمنية والمعرفة المعلنة وطرق الاستفادة منها في المنشآت المختلفة	٢٠٠٥/٤/١١-١٠
مؤسسة المواصفات والمقاييس	النماذج المستخدمة في مشروع الحكومة الإلكترونية، تمهيدا لتطبيق سياسة الحكومة الإلكترونية في المؤسسة	٢٠٠٥/٥/٢٢
المعهد الوطني للتدريب	توجيه الموظفين الجديد	٢٠٠٥/٦/٢١-١٢
وحدة الاعتماد	(Accreditation & Technical Assessment Awareness)	٢٠٠٥/٧/٦-٥
Euromed project بروكسل	تدريب مقيمي هيئات اعتماد جهات تقييم المطابقة	٢٠٠٥/٩/٢-١
Bureau Veritas	قائد فريق تقييم في مجال إدارة أنظمة حماية المعلومات	٢٠٠٥/٩/٢٩-٢٥
المعهد الوطني للتدريب	التخطيط الاستراتيجي	٢٠٠٥/٩/٨-٤
المعهد الوطني للتدريب	إعادة هندسة العمليات	٢٠٠٥/٩/١٥-١١
شركة التميز وجائزة الملك محمد السادس للتميز	التميز في الأداء المؤسسي	٢٠٠٥/٩/١٩-١٨

٢-٥ قائم الوحدة بتعيين ثلاثة (٣) موظفين جدد يحملون مؤهلات علمية في مجالات الهندسة الصناعية، والهندسة الكيماوية، والعلوم. وقد تم تنفيذ الجزء الأول من البرنامج التدريبي للكادر الجديد الذي انضم للوحدة، حيث شمل شرحاً وافياً عن نظام الاعتماد الأردني ومهام الوحدة وأقسامها، وأجراءات الاعتماد واختيار المقيمين وعلاقات الوحدة مع الهيئات الدولية ووضع قانون الاعتماد. وقد أقرت الوحدة البرنامج التدريبي الثاني التفصيلي للكادر الجديد حول إجراءات الاعتماد ومفاهيمه لمدة ثلاثة (٣) أسابيع ويشمل إجراءات قسم الاعتماد، نشاطات قسم التقييم ونشاطات قسم التدريب.

٦- نشاطات وإنجازاته أخرى

- ١-٦ منح** م. علا الرواتي - مدير الاعتماد جائزة أفضل موظف قيادي/ إشرافي ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية تكريماً لأدائها المتميز، وذلك في حفل توزيع الجوائز الذي أقيم بتاريخ ٢٠٠٥/١٠/٣ وتحت رعاية ملكية سامية.
- ٢-٦ شارك** وحدة الاعتماد في الاجتماع الذي عقد لمناقشة اتفاقيات الأداء وآلية تقييم الموظفين بتاريخ ٢١ آذار ٢٠٠٥، حيث تم التعرف على آليات إعداد اتفاقيات الأداء مع الموظفين وكيفية تحديد الأهداف الخاصة بذلك.
- ٣-٦ أعد** الوحدة ملاحظاتها على سياسة الصناعة الوطنية والتي وردت إلى المؤسسة للقيام بمراجعتها من قبل وزارة الصناعة والتجارة. وقد تضمنت ملاحظات المؤسسة والإشارة إلى ضرورة إنشاء وحدة اعتماد مختصة ومستقلة بحيث تحصل على الاعتراف الدولي.
- ٤-٦ ضمن** سعي الوحدة لمشاركة موظفيها في النشاطات المختلفة لتقييم المطابقة، وبهدف الاستفادة من خبرات التقييم لدى الوحدة، تشارك الوحدة في نشاطات التقييم الخاصة بمؤسسة المواصفات والمقاييس حيث شاركته الوحدة بعدة عمليات تقييم شملت التقييم على الشركة الفرنسية (Bureau Verits) لمراقبة أداء الشركة، وتشارك الوحدة في عمليات التقييم التي نفذت على مكاتب عدة للشركة ضمن فريق تقييم من المؤسسة في

الفترة ما بين ٣-٤/٢٠٠٥، حيث تم تنفيذ التقييم بناءً على مواصفة الأيزو/أبيسي ١٧٠٢٥ ومواصفة الأيزو ٩٠٠١ ومواصفة الأيزو ١٧٠٢٠. وقد تم رفع تقرير خاص بالنتائج.

٥-٦ قائم الوحدة وبالتعاون مع وحدة ضمان في المؤسسة وبتاريخ ٢٠٠٥/٩/٢٥ بالمشاركة في عملية التقييم التي نفذت على شركة نهر الأردن وذلك للتأكد من كفاءة أجهزة الحاسوب لديهم، وذلك بهدف الاستفادة من خبرات الوحدة في عمليات التقييم.

٦-٦ قائم وحدة الاعتماد بالتعاون مع مديرية التخطيط في المؤسسة بمراجعة منهجية الاقتراحات والشكاوى وتعديلها بما يتناسب مع العمل في المؤسسة وقد تم بعد الانتهاء من تعديلها رفعها الى المدير العام لاعتمادها .

٧-٦ ضمن توجه المؤسسة لوضع نظام تقييم أداء مؤسسي شامل، ساعدت وحدة الاعتماد مجموعة من الطلاب في قسم الهندسة الصناعية / الجامعة الأردنية بمساعدة العمل على إعداد منط استراتيجي للمؤسسة بمؤشرات أداء واضحة وبوضع نموذج للمديرية حول بطاقات الأداء المتوازن وذلك ضمن موضوع بحث لمشروع التخرج للطلاب. كما وساعدت وحدة الاعتماد في إعداد الإستراتيجية الخاصة بالمؤسسة (JISM Strategy Map) والتي تم إعدادها من قبل طالبات من كلية الهندسة ضمن مشروع تخرج حول هذا الموضوع.

٨-٦ شارك وحدة الاعتماد في الاجتماع الذي عقد مع عطفة المدير العام ومدراء مؤسسة المواصفات والمقاييس والذي استمر خلال الفترة ٥-٦-٧/٩/٢٠٠٥ لدراسة ومراجعة الهيكل التنظيمي الجديد الخاص بالمؤسسة والذي تم إعداده بناءً على توصيات مشروع إعادة الهيكلة وذلك تمهيداً لرفعه إلى مجلس إدارة المؤسسة لإقراره.

٧- الخطط المستقبلية للوحدة لعام ٢٠٠٦

- ١-٧ إنهاء وحدة اعتماد مستقلة بناءً على قانون خاص بذلك.
- ٢-٧ استكمال اجراءات التقييم النهائي من قبل المنظمة الأوروبية للاعتماد (EA) في مجال اعتماد المختبرات
- ٣-٧ توسيع مجال الاعتماد ليشمل اعتماد الجهات المانحة لشهادات المطابقة وجهات التفتيش والمختبرات الطبية
- ٤-٧ استكمال حوسبة جميع خدمات الوحدة وقواعد البيانات الخاصة بها
- ٥-٧ مسح شامل عن رضا متلقي الخدمات عن وحدة الاعتماد
- ٦-٧ تشكيل اللجان الفنية للاعتماد وتشمل: لجنة الاعتماد و اللجنة الفنية القطاعية الخاصة بالخدمات الجديدة المنوي تقديمها من قبل الوحدة
- ٧-٧ اطلاق موقع مستقل للاعتماد على الانترنت

٨- عنوان وحدة الاعتماد

لمزيد من المعلومات عن نظام الاعتماد الأردني يرجى الاتصال مع:

وحدة الاعتماد/ مؤسسة المواصفات والمقاييس الأردنية

شارع الشريفة الرضي رقم ١١ العبدلي،

بجانب وزارة الصناعة والتجارة

ص. ب. ٩٤١٣٨٧

عمان ١١١٩٤ الأردن

وحدة الاعتماد

هاتف: +٩٦٢-٦-٥٦٥٨٠٣٦

فاكس: +٩٦٢-٦-٥٦٨١٠٩٩

بريد إلكتروني: ozawati@jism.gov.jo