



مؤسسة المواصفات والمقاييس  
Jordan Institution For Standards & Metrology

مصفوفة تبسيط الإجراءات

٢٠٠٥ - ٢٠٠٦

## مديرية المقاييس

الرقم	العملية	الهدف	إجراءات التبسيط	وثائق تثبت التطبيق
١	إجراءات المعاملات الجمركية الخاصة بأدوات القياس المستوردة	تحديد آلية للتنسيق مع مديرية الرقابة التأكد من أن أدوات القياس القانونية الواردة ضمن المعاملات الجمركية الواردة للمديرية	يتم التحقق ودفع الأجر المستحقة ومن ثم تعبئة نموذج خاص يتم تحويله إلى مديرية الرقابة ويتم انجاز المعاملة بشكلها النهائي من قبل مديرية الرقابة	نموذج المعاملات الجمركية
٢	التحقق من عدادات صهاريج المحروقات لدى مشغل مرخص	توفير الوقت والجهد والتحقق من العدادات بواسطة عداد مرجعي	تم الاتفاق مع مصفاة البترول على التحقق من عدادات صهاريج في مشغل مصفاة البترول بواسطة عداد مرجعي معايير	نموذج التحقق من عداد صهاريج المحروقات

## مديرية التقييس

وثائق تثبت التطبيق	إجراءات التبسيط	الهدف	العملية	الرقم
مذكرة مالك عمليات التقييس في برنامج الأتمتة لبدء تطبيق العمليات المؤتمتة	حوسبة بعض عمليات التقييس	تلبية احتياجات وتوقعات متلقي الخدمة من خلال تقليل الوقت المستغرق في العملية إعداد مواصفات قياسية وقواعد فنية أردنية متوائمة مع المواصفات الدولية وتلبي احتياجات متلقي الخدمة الإجابة على كافة الاستشارات الفنية الواردة لمديرية التقييس	إعداد ومراجعة المواصفات القياسية الأردنية وتبني المواصفات القياسية الدولية أو الإقليمية أو الوطنية	١

## مديرية شهادات المطابقة

وثائق تثبت التطبيق	إجراءات التبسيط	الهدف	العملية	الرقم
مذكرة داخلية إلى مديرية الرقابة بتاريخ ٢٠٠٦/٨/٣	اعتماد مندوبي مديرية الرقابة في المراكز الجمركية والمناطق الحرة للكشف والتقييم الفني على البضائع سعياً للحصول على شهادة مطابقة لغايات التصدير في الأمانة التي يكون مستوى التصدير فيها كبير بدلاً من قيام موظفي المديرية بالتقييم الفني.	مساعدة متلقي الخدمة (التجار) في توفير الجهد والوقت اللازمين للكشف على البضائع في المراكز الجمركية والمناطق الحرة	تسهيل الإجراءات أمام التجار للحصول على شهادات المطابقة	١

## مديرية الرقابة

الرقم	العملية	الهدف	إجراءات التبسيط	وثائق تثبت التطبيق
١	تطبيق نظام المسارب (الانتقائية حسب درجة الخطورة) في إقليم الجنوب العقبة في جمرک عمان	<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة كفاءة عملية التفتيش واتخاذ القرارات المتعلقة بها بشفافية.</li> <li>- يوجه إدارة المصادر البشرية والمالية نحو المنتجات ذات الخطورة العالية مما يضمن مطابقة المنتجات في الأسواق الأردنية الخاصة بها بجهد وتكلفة ووقت أقل.</li> <li>- زيادة رضا متلقي الخدمة (المستوردين)</li> <li>- تقليل احتمالية حدوث الأخطاء</li> </ul>	<p>يتم تسجيل المعاملة في دائرة الجمارك ويتم تحديد المسارب:</p> <p>- مسرب أخضر: يتم فيه تدقيق الوثائق والشهادات الصحية الواردة مع كل معاملة ويتم تدقيق مطابقة شهادة البيان للمواد الواردة.</p> <p>- مسرب أصفر: يتم فيه ما سبق بالإضافة إلى الكشف على البضاعة.</p> <p>- مسرب أحمر: يتم فيه كل ما سبق بالإضافة إلى أخذ عينات من البضاعة وإرسالها للفحص.</p>	نظام التفتيش بناء على درجة الخطورة.
٢	المعاملات الجمركية في فرع إقليم الجنوب	تحقيق متطلبات التوجه الملكي السامي بعدم مركزية القرار وتسريع عملية انجاز المعاملات الجمركية	تم تفويض صلاحيات عطوفة المدير العام لمدير فرع إقليم الجنوب مما وفر الكثير من الوقت والجهد على متلقي الخدمة ، حيث كان يتم اتخاذ القرارات وانجاز المعاملات عن طريق المؤسسة.	كتاب تفويض صلاحيات عطوفة المدير العام لمدير فرع إقليم الجنوب
٣	المعاملات الجمركية ومتابعة الشكاوى المقدمة والرقابة على الأسواق في فرع إقليم الشمال	تحقيق متطلبات التوجه الملكي السامي بعدم مركزية القرار وتسريع عملية انجاز المعاملات الجمركية ومتابعة الشكاوى المقدمة للمؤسسة والرقابة على الأسواق.	تم تفويض صلاحيات عطوفة المدير العام لمدير فرع إقليم الشمال مما وفر الكثير من الوقت والجهد على متلقي الخدمة ، حيث كان يتم اتخاذ القرارات وانجاز المعاملات عن طريق المؤسسة .	كتاب تفويض صلاحيات عطوفة المدير العام لمدير فرع إقليم الشمال.

## مديرية الرقابة

الرقم	العملية	الهدف	إجراءات التبسيط	وثائق تثبت التطبيق
٤	مشروع إعادة الهيكلة لمديرية الرقابة والتفتيش	<ul style="list-style-type: none"> <li>- زيادة كفاءة العمل وذلك بتوزيع الكادر ضمن أقسام ذات نشاطات معينة وليست متنوعة.</li> <li>- زيادة الاهتمام برضا متلقي الخدمة.</li> <li>- تقليل الوقت المستغرق في متابعة معاملات متلقي الخدمة.</li> </ul>	<p>تم إعادة هيكلة المديرية لتضم الأقسام التالية:</p> <p>١- قسم الرقابة على المنتجات المستوردة: ويختص بالمنتجات المستوردة فقط.</p> <p>٢- قسم الرقابة على المنتجات المحلية: ويختص بالمصانع المحلية فقط.</p> <p>٣- قسم الرقابة على الأسواق المحلية: ويختص بمتابعة الشكاوى والقيام بال جولات الميدانية فقط.</p> <p>٤- قسم التفتيش: ويختص بالكشف على المعاملات الجمركية والمساعد الكهربائية فقط.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مشروع إعادة الهيكلة للمؤسسة</li> <li>- الهيكل التنظيمي للمؤسسة</li> </ul>
٥	فحص العينات الغذائية والكيميائية المرسله من المراكز الجمركية في مختبرات الجمعية العلمية الملكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقليل الوقت والجهد على متلقي الخدمة في حفظ ونقل العينات الغذائية والكيميائية إلى مختبرات الجمعية العلمية.</li> <li>- تقليل الضغط على مختبرات المؤسسة</li> <li>- تخفيض قيمة الفحص في مختبرات الجمعية العلمية الملكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتم إرسال العينات الغذائية والكيميائية إلى مختبرات الجمعية العلمية الملكية مباشرة دون إحضارها للمؤسسة عن طريق مندوب الجمعية العلمية.</li> </ul>	<p>مذكرة من مدير مديرية الرقابة إلى موظفي المديرية بذلك بتاريخ ٢٠٠٦/٣/٦ .</p>
٦	فحص العينات الكهربائية والميكانيكية المرسله من المراكز الجمركية في مختبرات الجمعية العلمية الملكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقليل الوقت والجهد على متلقي الخدمة في عدم إحضار العينات الثقيلة ( كالمغسلات وأفران الغاز والثلاجات..)</li> <li>من المراكز الجمركية إلى المؤسسة والاكتفاء بتحويلها للفحص بناء على شروح مندوبينا.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتم إرسال العينات الثقيلة ( كالمغسلات وأفران الغاز والثلاجات...) مباشرة إلى مختبرات الجمعية العلمية الملكية بدون إحضارها لمبنى المؤسسة.</li> </ul>	<p>كتاب لكافة لمندوبي المؤسسة في المراكز الجمركية</p>

مديرية الرقابة / حدة ضمان

الرقم	العملية	الهدف	إجراءات التبسيط	وثائق تثبت التطبيق
١	إصدار شهادة المطابقة (ضمان) للمنتجات الخاضعة لبرنامج شهادات المطابقة وتصدر عن شركة بيروفيرتاس الفرنسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسهيل إنجاز المعاملات الواردة للمراكز الجمركية وتقصير الوقت اللازم لذلك</li> <li>- تجنب المستوردين والتجار للتكاليف والوقت والجهد في حالة إعادة التصدير</li> <li>- استيراد منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية الخاصة بها</li> </ul>	تصدر الشهادة خلال ثلاثة أيام عمل بعد تسليم كافة الوثائق المطلوبة وإجراء الكشف الحسي وبمعدل يوم ونصف.	- شهادة ضمان
٢	إصدار شهادة ضمان للمركبات المستعملة الداخلة للسوق المحلي.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مطابقة جميع المركبات المستوردة الداخلة للسوق المحلي لمتطلبات السلامة والأمان الخاصة بها.</li> <li>- حماية السائق والمواطن المستخدم للطرق التي تسير عليها المركبات.</li> </ul>	تصدر الشهادة بعد الانتهاء من إجراء الفحوصات الفنية للمركبة مباشرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقرير الفحص الفني للمركبة</li> <li>- شهادة ضمان</li> </ul>
٣	إجراءات الشحنات الأقل خطورة المطبقة من قبل المؤسسة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دعم استيراد المنتجات ذات الجودة العالية</li> <li>- تعزيز الثقة ما بين المستوردين الملتزمين والمؤسسة.</li> <li>- تسهيل إنجاز المعاملات الواردة للمراكز الجمركية وتقصير الوقت اللازم لذلك.</li> <li>- استيراد منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية الخاصة بها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد مدى إخضاع المستورد لهذه الإجراءات وتحديد الوثائق المطلوبة وإصدار كتاب الموافقة خلال مدة لا تتجاوز يومين من تاريخ مراجعة المستورد لوحدة ضمان.</li> <li>- حال وصول الشحنة للمركز الجمركي يقوم مندوب مؤسسة المواصفات بتطبيق إجراء تفتيش على هذه الشحنات بشكل عشوائي وانجازها مباشرة في حال مطابقتها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الكتب الخطية الصادرة عن الوحدة للشركات المدرجة ضمن هذه الإجراءات.</li> <li>- نموذج الكشف على الشحنات الخاضعة لهذه الإجراءات.</li> <li>- سجل الشحنات المستوردة وفقاً لهذه الإجراءات.</li> <li>- الوثائق الواردة مع هذه الشحنات والمحولة من مندوبي المؤسسة في المراكز الجمركية</li> </ul>

الرقم	العملية	الهدف	إجراءات التبسيط	وثائق تثبت التطبيق
٤	إجراءات الشحنات المصنعة في الدول الأقل خطورة والمستوردة منها المطبقة من قبل شركة بيروفيرتاس	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم استيراد المنتجات ذات الجودة العالية</li> <li>تعزيز الثقة ما بين المستوردين الملتزمين والمؤسسة.</li> <li>تسهيل إنجاز المعاملات الواردة للمراكز الجمركية وتقصير الوقت اللازم لذلك.</li> <li>استيراد منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية الخاصة بها.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إصدار شهادة ضمان بعد يومين من إجراء الكشف الحسي.</li> <li>لا يطلب تقارير فحص ولا تحول عينات للفحص المخبري وبالتالي تجنب المستورد للوقت المستغرق للفحص والتكلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شهادة ضمان.</li> <li>إعلان المورد عن المطابقة الذي تقدمه الشركات المستوردة لشركة بيروفيرتاس.</li> </ul>
٥	إجراءات التاجر المطابق.	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم استيراد منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية الخاصة بها.</li> <li>تعزيز الثقة ما بين المستوردين الملتزمين والمؤسسة.</li> <li>تسهيل إنجاز المعاملات الواردة للمراكز الجمركية وتقصير الوقت اللازم لذلك.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يشترط تقديم تقارير فحص مخبرية لجميع الأصناف الواردة في الشحنة.</li> <li>مميزات المستوى الفضي من هذه الإجراءات:</li> <li>يتم الكشف على الشحنة خلال يومي عمل من استلام الوثائق المطلوبة .</li> <li>لا يشترط تقديم تقارير فحص مخبرية لكل شحنة (فحص عشوائي للشحنات).</li> <li>مميزات المستوى الذهبي من هذه الإجراءات:</li> <li>تصدر الشهادة بعد يوم واحد من تقديم الوثائق المطلوبة .</li> <li>يُدفع مبلغ ٨٠ دولار فقط للشهادة الواحدة مهما بلغت قيمة الأصناف الخاضعة لبرنامج ضمان.</li> <li>يتم إجراء كشف حسي عشوائي على الشحنات (كشفاً اثنان على الأقل في السنة).</li> <li>لا يُطلب تقارير فحص مخبرية للأصناف المستوردة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وثيقة إجراءات التاجر المطابق.</li> <li>نموذج الاشتراك في هذه الإجراءات متضمناً أحكامه وشروطه.</li> </ul>
٦	إجراءات أجهزة الهواتف الخلوية واستخدام مبدأ Hologram.	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم استيراد منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية الخاصة بها.</li> <li>تعزيز الثقة ما بين المستوردين الملتزمين والمؤسسة.</li> <li>تسهيل إنجاز المعاملات الواردة للمراكز الجمركية وتقصير الوقت اللازم لذلك.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم إخراج الشحنة إلى مستودعات المستورد بتعهد حال وصولها إلى المركز الجمركي.</li> <li>إصدار شهادة ضمان مشروطة اعتماداً على نتائج التفتيش الحسي فقط وقيل ظهور نتائج الفحص المخبري.</li> <li>إجراء التفتيش الحسي الثاني على الشحنة في مستودعات المستورد.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>وثيقة إجراءات أجهزة الهواتف الخلوية.</li> <li>الكتب الصادرة عن الوحدة الخاصة بإخراج الأجهزة بتعهد حال وصولها للمركز الجمركي.</li> </ul>

Filename: تبسيط الإجراءات ٢٠٠٦- بدون مؤشرات.doc  
Directory: G:\العمليات\٢٠٠٦  
Template: C:\Documents and Settings\home\Application  
Data\Microsoft\Templates\Normal.dot  
Title: مديرية  
Subject:  
Author: ebraik  
Keywords:  
Comments:  
Creation Date: ٢٠٠٦/١٢/٠٥ ٠٧:٤٥:٠٠ ص  
Change Number: ٦  
Last Saved On: ٢٠٠٦/١٢/٠٩ ٠٤:٣٢:٠٠ م  
Last Saved By: home  
Total Editing Time: ١٢٥ Minutes  
Last Printed On: ٢٠٠٦/١٢/٠٩ ٠٤:٣٢:٠٠ م  
As of Last Complete Printing  
Number of Pages: ٨  
Number of Words: ١,٣٣٩ (approx.)  
Number of Characters: ٧,٦٣٧ (approx.)